

Personvernerklæring for besøkende på våre nettsider

Informasjon om personvern for enkeltpersoner som besøker våre nettsider

Sist oppdatert april 2022, se også [forrige versjon](#)

Som besøkende på nettsidene våre vil Fresenius Kabi Norge AS samle inn og bruke visse personopplysninger fra deg. Denne personvernerklæringen informerer deg om behandlingen av personopplysninger når du besøker våre nettsider.

Vær oppmerksom på at vi også kan behandle dine personopplysninger i andre sammenhenger, f.eks. når du er en [forretningskontakt](#) eller når du samhandler med oss i egenskap av å være [helsepersonell](#). Vennligst se den spesifikke informasjonen om behandlingen av dine personopplysninger i slike situasjoner.

Vi gjør også oppmerksom på at nettsidene våre inneholder lenker til eksterne nettstedet som ikke dekkes av denne databeskyttelseserklæringen. Noen av våre datterselskapers lokale nettstedet gir også databeskyttelseserklæringer som kan avvike fra denne databeskyttelseserklæringen. Ditt besøk på slike nettstedet er underlagt den respektive databeskyttelseserklæringen til den aktuelle nettsiden.

Hvorfor vi samler og bruker dine personopplysninger

Vi samler inn og bruker dine opplysninger til følgende formål:

- For å validere, håndtere og svare deg på ditt spørsmål eller forespørsel
- For å oppfylle krav vi er underlagt angående legemiddelovervåking og annen legemiddelavgivning
- For å få nettstedet til å fungere optimalt for enheten du bruker
- For å yte best mulig service til deg og forbedre brukeropplevelsen din
- For å optimalisere nettsiden vår

Hvilke opplysninger vi samler og hvordan

Vi kan samle inn og bruke dine personopplysninger i følgende situasjoner:

Når du besøker nettsiden vår

Vi samler inn data om ditt besøk på nettstedet vårt. Vi gjør dette for å presentere nettsiden optimalisert til enheten du bruker, med alle dens funksjoner eller for å lagre dine preferanser for nåværende eller fremtidige nettleserøkter.

Vi samler inn følgende internettprotokolldata under dine besøk på nettsidene våre:

- navnet på tjenesteleverandøren, inkludert IP-adresse
- nettstedet som ledet deg til nettstedet vårt
- sidene som er besøkt på nettstedet vårt
- nettlesertypen din, og
- dato og lengde på besøket.

Din IP-adresse vil bli brukt på en pseudonymisert måte ved å slette de tre siste sifrene. På den måten kan vi ikke lenger identifisere deg direkte som enkeltperson.

Opplyninger vi samler ved å bruke informasjonskapsler

Vi bruker informasjonskapsler på nettsiden vår. Informasjonskapsler er små tekstfiler som lagres lokalt på datamaskinen din av nettleseren din.

Du kan nekte bruken av visse informasjonskapsler for denne nettsiden. Finn ut mer om hvordan du kan [endre innstillingene for informasjonskapsler](#). Vær oppmerksom på at hvis du velger å ikke akseptere bruken av informasjonskapsler, kan det hende du ikke kan oppleve den fulle funksjonaliteten til denne nettsiden. Dersom du velger å slette informasjonskapsler, kan det hende du må bekrefte enkelte dialogbokser igjen ved neste besøk.

Innstillingene dine for informasjonskapsler er alltid relatert til nettleseren du bruker, og innstillingene har ingen effekt hvis du bruker en annen nettleser neste gang du bruker denne nettsiden. Alternativt kan du administrere innstillingene til nettleseren din eller innstillingene på din mobile enhet. Her kan du til enhver tid slette informasjonskapsler etter eget ønske.

Vi bruker følgende typer informasjonskapsler:

Strengt nødvendige informasjonskapsler

Denne typen informasjonskapsler kreves for å få nettstedet til å fungere. De brukes utelukkende av oss under økten og er derfor såkalte "first party session cookies."

De bidrar til å få siden til å lastes raskere og å begrense antall økter som fra en og samme bruker for å forhindre overbelastning av nettstedet.

De forblir gyldige under økten og slettes automatisk når du lukker nettleseren.

Funksjonelle informasjonskapsler

Funksjonelle informasjonskapsler lagrer valgene du gjør mens du besøker nettsiden for å gi deg forbedret funksjonalitet og personlige egenskaper.

Vi bruker en "cookie notifier"-informasjonskapsel, som lagrer din beslutning om enten å godta bruken av informasjonskapsler på nettstedet vårt eller ikke. Den lagres automatisk når du klikker på ett av de to tilgjengelige alternativene. Din aksept av våre informasjonskapsler lagres i ett år fra akseptdatoen. Hvis du bestemmer deg for å avslå informasjonskapslene våre, vil avgjørelsen din lagres i 30 dager. I løpet av denne tiden vil ikke informasjonskapselinformasjonsbanneret vises igjen.

Analytiske informasjonskapsler

Analytiske informasjonskapsler lar oss analysere måten nettstedet brukes på. Dette gjør oss i stand til å optimere ytelsen og øke brukeropplevelsen. Nettstedet vårt bruker Matomo, tidligere Piwik, nettanalyseverktøy med åpen kildekode. Med dette verktøyet sporer vi hvor ofte besøkende bruker en side på nettstedet vårt, hvilke sider besøkende går til oftest og om de får feilmeldinger fra sidene våre. Din IP-adresse vil bli behandlet på en pseudonymisert måte ved å slette de tre siste tallene. På den måten kan vi ikke lenger identifisere deg direkte som enkeltperson. Programvaren fra Matomo kjører på servere til vår interne tjenesteleverandør i Tyskland, og informasjonen som genereres av informasjonskapselen om din bruk av nettstedet (inkludert din pseudonymiserte IP-adresse) vil bli lagret på serveren til vår interne tjenesteleverandør i Tyskland. IP-adressen som overføres vil ikke bli slått sammen med andre data som samles inn av oss. Vi vil slette disse dataene innen tre år.

Informasjonskapsel for sosiale medier

Når du trykker «Jeg godtar» i feedseksjonen for sosiale medier, vil en informasjonskapsel bli plassert. Du kan da se aktivitetsfeeden til bedriftens sosiale

mediekanaler som er innebygd på nettsiden vår. Samtykket ditt lagres så lenge besøket varer gjennom vår informasjonskapsel for «feeds for sosiale medier».

Når du aktiverer plugin-moduler for sosiale medier og aktivitetsfeeder

Hvis du aktiverer plug-ins eller aktivitetsfeeder fra leverandører av sosiale medier (som Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, Instagram eller WhatsApp), vil nettleseren din koble seg til serverne til de respektive leverandørene og sende dine spesifikke brukerdata til disse leverandørene. I tillegg, hvis samtidig er logget på et sosialt nettverk til en av de ovennevnte leverandørene, kan aktiviteten din være knyttet til brukerkontoen din hos disse leverandørene samtidig.

Plug-ins for deling via "Shariff"

For å sikre personvernet ditt bruker vi et verktøy kalt "Shariff". Shariff lar deg bestemme om og når du vil aktivere dele-plugin-modulene på nettstedet vårt, og ved å gjøre det, om du vil starte en overføring av brukerspesifikke data til leverandøren. Bare hvis du spesifikt aktiverer en plug-in via Shariff, vil nettleseren din koble seg til serverne til den respektive leverandøren og brukerspesifikke data (som ytterligere referert nedenfor) vil bli sendt til den leverandøren. Du aktiverer en plug-in via Shariff, ved å klikke på en av de respektive deleknappene.

Aktivering av aktivitetsfeeder

Når du aktiverer aktivitetsfeeden ved å klikke på den inaktive haken på nettsiden vår, vil nettleseren din koble seg til serverne til hver leverandør og brukerspesifikke data (som ytterligere referert nedenfor) vil bli sendt til hver leverandør. Vær oppmerksom på at en informasjonskapsel settes automatisk når du klikker på haken og vil lagres så lenge du surfer. I løpet av denne tiden vil ikke haken vises igjen.

Fresenius Kabi har ingen innflytelse på omfanget eller typen data som sendes inn ved å aktivere plugin-modulene eller aktivitetsfeeden. Dessuten kan ytterligere databehandlingsoperasjoner utløses, som vi ikke har noen innflytelse på. For å lære mer om omfanget av personopplysninger som samles inn og behandles, formålet dataene dine kan brukes til, samt dine respektive rettigheter og konfigurasjonsalternativer for å beskytte personvernet ditt (inkludert din rett til å trekke tilbake samtykke), vennligst se det respektive sosiale nettverkets personvernpolicy.

Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

YouTube: <https://policies.google.com/privacy>

Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/>

Som en del av aktivitetsfeeden kan vi inkludere videoer fra YouTube på nettstedet vårt. YouTube, bruker informasjonskapsler for å samle inn brukerspesifikke data på nettstedet, blant annet for å ta opp videostatistikk, forhindre svindel og forbedre brukervennligheten. Ved å starte en video vil ytterligere databehandlingsoperasjoner kunne utløses samtidig, som vi ikke har noen innflytelse på. For mer informasjon om personvern på YouTube, se Googles personvernregler:

<https://policies.google.com/privacy>

Når du gir oss opplysninger

Vi samler inn og behandler data du aktivt har gitt til oss, for eksempel når du fyller ut elektroniske skjemaer eller når du kontakter oss på andre måter som e-post, telefon eller post.

Slike data inkluderer:

- Fornavn og etternavn
- Kjønn
- Kontakt- og adresseinformasjon (inkludert adressedata, e-postadresse, telefonnummer, faksnummer)
- Bostedsland
- Selskap
- Yrke
- Type forespørsel og mulig ytterligere informasjon med det formål å svare på din henvendelse

Rettslig grunnlag for å samle dine opplysninger

Vi behandler dine personopplysninger på ett eller flere av følgende juridiske grunnlag:

- Du har gitt oss ditt samtykke til den tiltenkte behandlingen eller internasjonal overføring av dine personopplysninger, (Art. 6.1 a og Art. 49.1 a GDPR). Dette

er tilfellet for informasjonskapsler og når du aktiverer de sosiale plugin-modulene eller der du gir oss data knyttet til en forespørsel til en Fresenius Kabi-enhet utenfor Europa

- Behandlingen av dine personopplysninger er nødvendig for oss for å overholde en juridisk forpliktelse vi er underlagt (Art. 6.1 c GDPR)
- Behandlingen er nødvendig for formålene der vi har legitim/berettiget interesser, evt. via en tredjepart, unntatt der slike interesser overstyres av interessene eller grunnleggende rettigheter og friheter til den opplysningene gjelder som krever beskyttelse av personopplysninger (Art. 6.1 f GDPR). Disse legitime interessene er:
 - etablering, utøvelse eller forsvar av juridiske krav
 - å gi informasjon om våre produkter og tjenester via et fungerende og optimalisert nettsted.

Vi deler dine opplysninger

Vi samarbeider med andre organisasjoner for å nå våre mål. Derfor kan vi sende dine personopplysninger delvis eller som helhet til andre organisasjoner.

Slike mottakere er:

- Andre selskaper i Fresenius-gruppen dersom slik overføring av personopplysninger er nødvendig for det spesifikke formålet. (se [oversikten over lokasjonene](#) der [Fresenius Kabi selskaper](#) er aktive).
- Tjenesteleverandører som behandler personopplysninger på våre vegne (f.eks. for publiserings- eller vedlikeholdstjenester) og må følge våre instruksjoner om slik behandling; disse tjenesteleverandørene vil ikke få lov til å bruke dine personopplysninger til andre formål enn våre formål.
- Myndigheter, domstoler, parter i en rettstvist i tilfelle vi er pålagt å gjøre det for å oppfylle gjeldende lover, forskrifter, juridiske prosesser eller forespørsler fra myndighetene.
- Profesjonelle rådgivere eller revisorer, som skatterådgivere, finansrevisorer, advokater, forsikringselskaper, banker og andre eksterne profesjonelle rådgivere i landene der vi opererer

Internasjonale dataoverføringer

Vi forutser ingen spesifikk videreoverføring av dataene dine til tredjeland (land utenfor det europeiske økonomiske samarbeidsområdet), evt. med unntak av dine henvendelser. For å kunne håndtere forespørselen din, vil vi videresende forespørselen din, inkludert din personlige informasjon som oppgitt av deg, til din lokale landkontakt. Hvis en slik lokal landkontakt befinner seg i et tredjeland, vil vi overføre dataene basert på ditt samtykke.

Hvor lenge vi lagrer dine opplysninger

Dine kontaktopplysninger vil bli lagret i inntil seks måneder etter at henvendelsen er fullført, med mindre det foreligger en juridisk forpliktelse til å oppbevare data i lengre tid.

Informasjon som samles inn via informasjonkapsler vil bli lagret så lenge informasjonkapselen er gyldig som forklart ovenfor.

Forespørsler, henvendelser og klager

Avhengig av situasjonen har du visse rettigheter angående dine personopplysninger. Du har rett til å:

- Be om tilgang til dine personopplysninger
- Be om retting av dine personopplysninger
- Be om sletting av dine personopplysninger
- Be om begrensninger av behandlingen av dine personopplysninger
- Dataportabilitet
- Protestere på grunnlag av din spesifikke situasjon

Du kan be om disse rettighetene online ved å bruke [Kontakt skjema Personvern](#).

Du har også rett til å sende inn en klage til vår personvernombud eller tilsynsmyndigheten.

Databeskyttelsesansvarlig:

Fresenius Kabi AG

Else-Kröner-Straße 1

61352 Bad Homburg

Tyskland

E-post: dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com

Tilsynsmyndighet:

Datatilsynet

P.O. Box 458 Sentrum

0150 Oslo

Tel. +47 22 39 69 00

E-post: postkasse@datatilsynet.no

Website: <https://www.datatilsynet.no>

Informasjon om spesielle situasjoner

Krav om å oppgi personopplysninger

Dine personopplysninger er nødvendige for å inngå i den respektive interaksjonen med deg. Dersom du ikke oppgir dine personopplysninger, kan vi bli pålagt å avstå fra å inngå en interaksjon med deg, da vi kan være ute av stand til å oppfylle våre due diligence- og offentliggjøringskrav i henhold til gjeldende lover og selvregulerende koder.

Endringer i denne personvernerklæringen

Da vår innsamling og bruk av opplysningen dine kan endre seg over tid, kan vi også endre denne personvernerklæringen slik at den alltid gjenspeiler vår databehandlingspraksis korrekt. Vi oppfordrer deg til å se på den fra tid til annen.

Kontroll og kontakt

Ansvarlig for kontroll av og behandling av personopplysninger er:

Fresenius Kabi Norge AS

Postboks 430

1753 Halden

Telefon 69 21 11 00 (sentralbord) eller halden@fresenius-kabi.com

Kontakt

Fresenius Kabi Norge AS © februar 2023