

# КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ

деловая этика и нормативное соответствие



# Оглавление

- 3| **Предисловие**  
Обращение Совета директоров
- 4| **Наши ценности**
- 7| **Введение**
- 8| На кого распространяется Кодекс деловой этики?  
Как использовать Кодекс деловой этики?
- 9| Обязанность руководителей и сотрудников
- 10| Элементы системы управления правовым соответствием
- 13| **Наши принципы деловой этики и нормативного соответствия при взаимодействии с Третьими лицами**
  - 14| 1. Противодействие взяточничеству и коррупции
  - 15| Конфликт интересов
  - 16| 3. Антимонопольное законодательство и конкуренция
  - 4. Борьба с отмыванием денег (БОД) и противодействие финансированию терроризма (ПФТ)
  - 17| 5. Продажи и маркетинг
  - 6. Инновации и разработки (клинические исследования и регистрация)
- 18| **Реализация принципов деловой этики и нормативного соответствия на рабочем месте**
  - 19| 7. Безопасность труда и рабочая среда
  - 20| 8. Трудовые отношения и стандарты поведения
  - 21| 9. Учет информации о Компании
  - 22| 10. Защита конфиденциальной информации Компании
  - 23| 11. Внешние контакты включая социальные сети
  - 24| 12. Защита активов Компании
  - 25| 13. Управление информацией и безопасность
- 26| **Принципы деловой этики и нормативного соответствия в области социальной ответственности**
  - 27| 14. Качество и безопасность наших продуктов и услуг
  - 15. Экологическая ответственность и устойчивое развитие
  - 28| 16. Права человека, социальная Ответственность, разнообразие, равенство и инклюзия
  - 30| **Как сообщить о неправомерном поведении**
  - 31| Сообщение о несоблюдении деловой этики
  - 33| **Контактная информация**



# Предисловие

## Обращение Совета директоров

Уважаемые коллеги!

Наши продукты и услуги предназначены для ухода за пациентами, которые имеют тяжелые и хронические заболевания. Поставив перед собой задачу «заботиться о жизни», мы предлагаем высококачественные продукты и услуги, которые делают жизнь пациентов лучше и всегда безопасны в использовании. Чтобы выполнить эту задачу, нам необходимо соответствовать самым высоким стандартам деловой этики во всех своих начинаниях.

Именно поэтому деловая этика стала одной из ценностей нашей компании. Такое ведение бизнеса является не просто правильным. Следуя принципам деловой этики, мы завоевываем доверие, укрепим нашу репутацию и обеспечим устойчивые показатели деятельности.

Кодекс деловой этики Фрезениус Каби содержит рекомендации на случай возникновения в вашей профессиональной деятельности проблем нормативного соответствия или этической дилеммы. Данный кодекс может служить основой для принятия правильных решений.

Все мы лично заинтересованы в успехе Фрезениус Каби. Необходимо всегда соблюдать законы и прочие правила, избегать конфликтов интересов и защищать активы Фрезениус Каби, ценя при этом местные традиции и культуру. Любые нарушения этих обязательств или сомнения в нашей профессиональной добросовестности подорвут доверие к компании и могут иметь серьезные последствия юридического, экономического, репутационного и личного характера.

Если у вас возникнут какие-либо вопросы о Кодексе деловой этики, просим воспользоваться предложенными нами каналами связи. Благодарим вас за устойчивый успех Фрезениус Каби, достигнутый благодаря соблюдению Кодекса деловой этики!

Совет директоров

caring for life

# НАШИ ЦЕННОСТИ



Наши ценности — это краеугольный камень нашей корпоративной культуры, суть Фрезениус Каби. Они отражают принципы, которые мы отстаиваем, поэтому их следует учитывать в процессе повседневной деятельности и принятия решений. Данный Кодекс деловой этики основан на ценностях, которые описывают методы достижения наших целей и устойчивого успеха.

## Ориентированность на клиента

### Клиент на первом месте

На всех этапах своей деятельности, от разработки и производства продукции до доставки и поддержки клиентов, Фрезениус Каби придает первостепенное значение потребностям и ожиданиям клиентов. Помощь клиентам в выполнении их задачи по обеспечению эффективной терапии и ухода за пациентами является залогом нашего успеха.

## Качество

### Мы требуем безупречности

Мы стремимся к качеству во всех видах своей деятельности. Все наши бизнес-практики и процессы направлены на достижение превосходного качества по всей цепочке создания стоимости — от инноваций и разработок до производства, продаж и маркетинга.

## Честность

### Нам можно доверять

Мы выполняем свои обязательства и действуем, руководствуясь высокими стандартами этики и нормативно-правового соответствия. Мы стремимся к честному и справедливому взаимодействию с сотрудниками, деловыми партнерами, государственными органами и широкой общественностью. Доверие этих главных заинтересованных сторон является залогом успеха наших бизнес-проектов.

## Сотрудничество

### Мы успешно работаем вместе

Наши отношения строятся на взаимном уважении и партнерстве. Наш успех основан на единстве понимания целей, а также навыках и ответственном отношении, которые необходимы для их совместного достижения.

## Творчество

### Мы находим решения

Мы находим эффективные способы работы и надежные решения проблем клиентов. Мы используем свой уникальный опыт в области лекарств и технологий, чтобы создавать продукты и услуги, которые повышают качество терапии и ухода за пациентами с тяжелыми и хроническими заболеваниями во всем мире.

## Энтузиазм и приверженность

### Мы заботимся

Мы стремимся помочь улучшить результаты лечения пациентов и создать ценность для заинтересованных сторон. Мы ставим перед собой четкие цели и с энтузиазмом работаем над их достижением.

# Введение



Наш успех зависит от соблюдения принципов деловой этики. Они предусматривают необходимость поступать правильно, даже если это выходит за рамки требований закона. Ответственное поведение и устойчивое развитие — неотъемлемая часть нашей культуры и повседневной работы в Фрезениус Каби.

### На кого распространяется Кодекс деловой этики?

Настоящий Кодекс деловой этики распространяется на всех сотрудников Фрезениус Каби, включая сотрудников дочерних и зависимых компаний, в которых Фрезениус Каби принадлежит более 50% голосующих акций или контроль над руководством. Мы все несем ответственность за соблюдение Кодекса деловой этики в любой стране мира, независимо от нашего местоположения, должности или стажа работы. Слова «Мы»/«Нас»/«Наши»/«Между собой»/«Вы» относятся ко всем сотрудникам Фрезениус Каби. Необходимо ознакомиться с содержанием Кодекса деловой этики и руководствоваться им в своих действиях.

### Как применять Кодекс деловой этики??

Наш Кодекс деловой этики закладывает основу для обеспечения соответствия деятельности группы Фрезениус Каби всем законам, нормативным актам и применимым отраслевым стандартам. Государственные законы могут отличаться от норм Кодекса деловой этики. Если государственное законодательство устанавливает более высокие стандарты, чем Кодекс деловой этики, их необходимо соблюдать при любых обстоятельствах. Однако если Кодекс деловой этики устанавливает более высокие стандарты, стандарты Кодекса деловой этики должны иметь преимущественную силу.

Кроме того, Фрезениус Каби внедрила ряд внутренних политик компании, стандартных операционных процедур (СОП), руководящих принципов и процессов. В них содержатся дополнительные сведения и процедуры по конкретным темам и областям, которые необходимо соблюдать.

Существующие политики и процедуры следует сравнить с настоящим Кодексом деловой этики и при необходимости внести в них изменения.

Призываем сотрудников сообщать о возникающих проблемах и при необходимости обращаться за рекомендацией. Мы внимательно ознакомимся с представленной информацией, соблюдая при этом полную конфиденциальность. Мы намерены расследовать случаи несоблюдения Кодекса деловой этики и при необходимости принимать меры по исправлению положения.

Если возникнут сомнения в целесообразности того или иного действия, следует обратиться за советом к непосредственному руководителю, менеджеру, служащим отдела контроля за нормативно-правовым соответствием или другим сотрудникам Фрезениус Каби. Консультацию сотрудников компании можно получить в любое время, обратившись по адресу: [compliance@fresenius-kabi.com](mailto:compliance@fresenius-kabi.com). Более подробная информация приводится в главе «Как сообщить о неправомерном поведении»



## Обязанность руководителей и сотрудников

Фрезениус Каби поощряет предпринимательские качества. Это означает, что мы неизменно стремимся к отличным результатам. При этом для нас имеют значение способы достижения таких результатов. Таким образом, нормативное соответствие является неотъемлемой обязанностью руководителей Фрезениус Каби, начиная с Совета директоров и заканчивая всеми уровнями управления. В конечном итоге необходимо обеспечить нормативное соответствие сотрудников Фрезениус Каби в пределах своей зоны ответственности. В рамках своей зоны ответственности каждый сотрудник должен:

- развивать культуру деловой этики и взаимного уважения
- посещать необходимые тренинги и понимать принципы Кодекса деловой этики
- действовать в соответствии со стандартами, изложенными в Кодексе деловой этики, а также руководящими принципами и процедурами компании, которые применяются в области деятельности сотрудника

- сообщать обо всех несоответствиях непосредственному руководителю, на горячую линию по вопросам нормативного соответствия, через другие каналы информирования о соблюдении нормативных требований или соответствующим представителям компании
- сотрудничать при проведении внутренних и внешних аудиторских и контрольных процедур и расследований
- никогда не преследовать лиц, которые добросовестно выражают озабоченность в связи с нарушением Кодекса деловой этики, политик или руководящих принципов.

### Обязанности руководителей

Лица, отвечающие за сотрудников (например, менеджеры, руководители), должны:

- демонстрировать соблюдение этических принципов в поступках и высказываниях на личном примере руководителей высшего и среднего звена
- подавать пример соблюдения Кодекса деловой этики, политик и законов в коммерческой деятельности

- создать позитивную атмосферу, в которой члены команды чувствуют себя в безопасности и могут сообщать о проблемах
- продвигать и обеспечивать понимание членами команды Кодекса деловой этики, своих обязанностей и наших ожиданий выявлять потенциальные риски в текущих и (или) планируемых бизнес-процессах и инициативах и управлять ими
- сотрудничать при проведении аудиторских процедур, целью которых является проверка компании на соответствие корпоративным и другим применимым стандартам и нормам, а также расследовать случаи несоответствия
- устанавливать разумные цели и ожидания в отношении эффективности, которые могут быть достигнуты без ущерба для этических принципов нашей компании и, в частности, избегать создания стимулов для обхода применимого законодательства и руководящих принципов компании. Руководители несут ответственность за ознакомление всех сотрудников с содержанием Кодекса деловой этики на соответствующих языках.

Чтобы обеспечить соблюдение этических принципов, компания Фрезениус Каби внедрила Систему управления нормативным соответствием (CMS), которая включает три основных элемента: профилактику, выявление и реагирование.

## Элементы системы управления нормативным соответствием

### Профилактика

#### Руководящие принципы компании

Кодекс деловой этики — это основополагающий документ, который включает правила и рекомендации нашей компании.

*Международный уровень (Политики, СОП, Рабочие инструкции (РИ))*

Международные документы применяются во всех организациях Фрезениус Каби, описывают бизнес-процессы и обеспечивают основу для дальнейшего внедрения на местном уровне. Такие документы постоянно обновляются с учетом изменений в нормативной базе и необходимости осуществлять управление.

#### Местный уровень

В местных организациях действуют местные руководящие принципы и процедуры, которые содержат подробные инструкции по исполнению конкретных обязанностей и функций. Они постоянно обновляются с учетом меняющихся законодательных требований и соответствующих потребностей.



## Обучение и внедрение

Обучение руководящим принципам компании проводится в той мере, в которой оно актуально для нашей коммерческой деятельности.

Руководители обеспечивают соблюдение Кодекса деловой этики и всех руководящих принципов компании в пределах своей сферы ответственности, а также надлежащее обучение всех сотрудников.

Мы обязаны ознакомиться с правилами, применимыми к выполняемым нами задачам. Внутрикorporативная сеть Фрезениус Каби, наши супервайзеры, отдел контроля за нормативным соответствием и другие подразделения готовы оказать содействие и ответить на любые вопросы.

## Управление рисками

Фрезениус Каби активно управляет всеми соответствующими рисками. Мы регулярно проводим оценки рисков с применением нисходящего и восходящего подходов, привлекая местных руководителей в зоне их ответственности, региональных руководителей и профильных экспертов международного уровня. Таким образом, мы хотим выявить потенциальные риски для бизнеса и обеспечить прозрачность общей ситуации с рисками.

Мы тщательно оцениваем риски, чтобы по возможности отслеживать и минимизировать их. Мы постоянно обновляем свою оценку рисков и регулярно сообщаем о рисках высшему руководству. Наша команда по управлению рисками применяет комплексный инструмент управления рисками и координирует ключевые виды деятельности.

Мы учитываем уроки, извлеченные из инцидентов, используем их для совершенствования системы управления нормативным соответствием, а также деятельности компании.



## Выявление

### Мониторинг и аудит соответствия

Наша команда системы внутреннего контроля (СВК) помогает контролировать адекватность мер по обучению, внедрению и исправлению ошибок, которые проверяются в ходе внутренних аудитов.

Команда СВК помогает руководству внедрять и проводить внутренний контроль на основе принципов контроля группы Фрезениус.

В ходе аудитов проверяется внедрение и соблюдение руководящих принципов компании, а также достаточность внутреннего контроля для устойчивого ведения бизнеса. Аудиты планируются на регулярной основе, а их сроки устанавливаются с использованием подхода, основанного на оценке рисков. Их проведение может быть запланировано в любое время и (или) после получения информации о нарушении требований.

Соблюдение применимого законодательства и руководящих принципов компании регулярно проверяется следующими заинтересованными сторонами:

#### Внешняя проверка:

- Сертифицированными бухгалтерами
- Сертифицирующими органами, в частности TÜV
- Государственными органами

#### Внутренняя проверка:

- Внутренняя проверка:
- Группой внутреннего аудита командитного товарищества на паях FRESINIUS SE & CO. KGaA
- Программа аудита Фрезениус Каби выполняется сотрудниками различных подразделений, например уполномоченным по защите персональных данных и аудиторами других отделов, например, отдела контроля качества

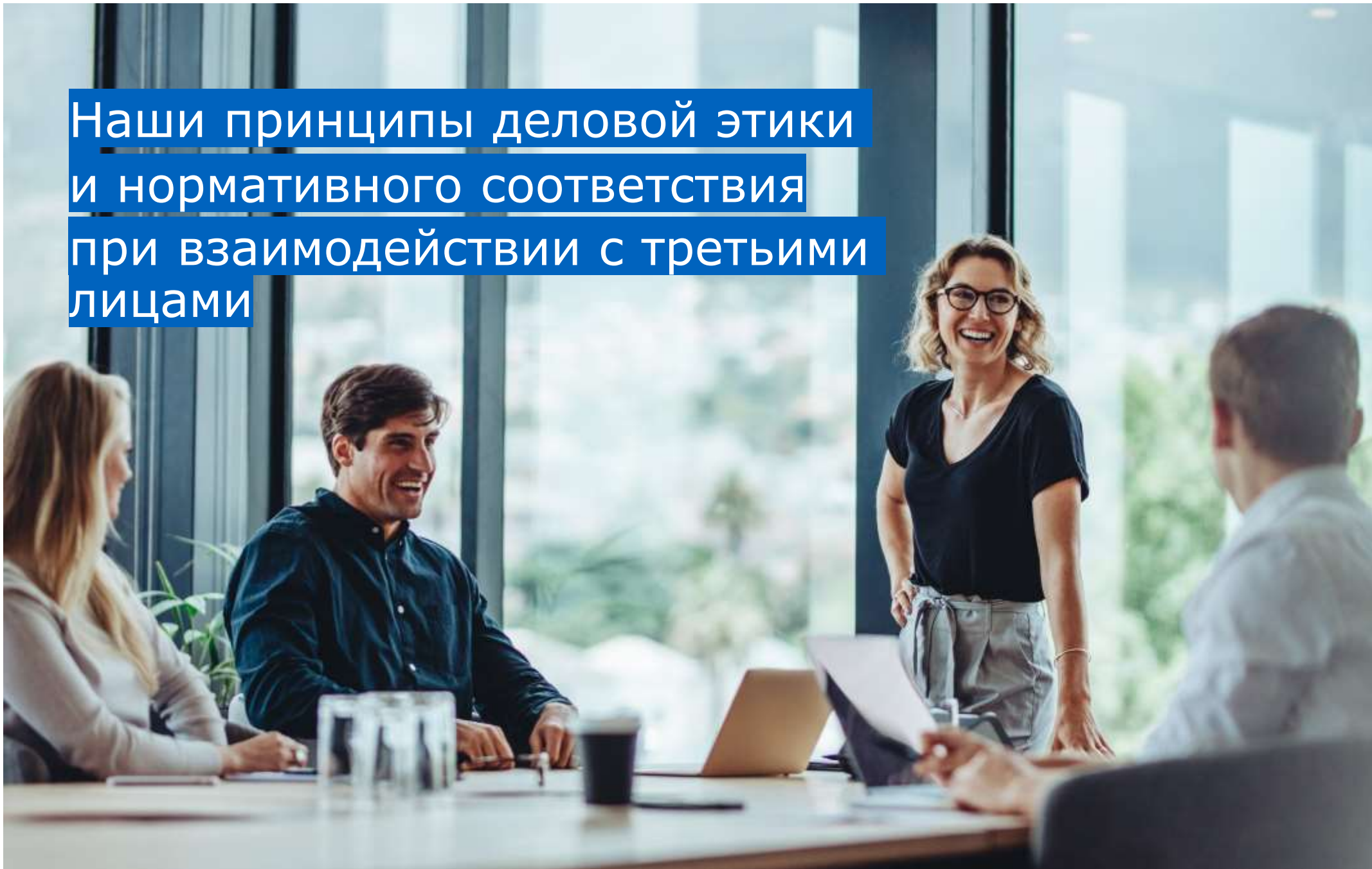
Мы должны обеспечивать содействие при проведении любого санкционированного аудита Фрезениус Каби, который проводится в нашей сфере деятельности.

## Реагирование

### Рассмотрение проблемных случаев и постоянное совершенствование

Указанные в сообщениях инциденты и случаи тщательно изучаются и расследуются соответствующими группами специалистов согласно нашим внутренним правилам ведения дел. В случае выявления нарушения, мы принимаем своевременные и соразмерные меры по исправлению ситуации. Мы вносим свой вклад в непрерывное усовершенствование внутренних процессов и мер по соблюдению нормативных требований (см. также раздел «Как сообщить о неправомерном поведении»).

Наши принципы деловой этики  
и нормативного соответствия  
при взаимодействии с третьими  
лицами



## 1. Противодействие взяточничеству и коррупции

Наша репутация надежного делового партнера не должна пострадать в результате взяточничества или других форм коррупции. Коррупция подрывает свободную конкуренцию и экономическое развитие. Такие действия могут иметь серьезные юридические, финансовые и репутационные последствия на международном уровне.

Мы не занимаемся взяточничеством и коррупцией и не допускаем ведения дел неэтичными методами. Мы соблюдаем самые высокие стандарты деловой этики, законодательство, а также внутренние правила и отраслевые рекомендации по взаимодействию с соответствующими заинтересованными сторонами, в частности, с медицинскими работниками.

Мы не предлагаем, не предоставляем и не принимаем напрямую или через третьих лиц никакого незаконного или неправомерного вознаграждения или ценностей в целях оказать давление на какие-либо действия или решения, будь то финансового или личного характера. Мы уделяем особое внимание работе с государственными должностными лицами и медицинскими работниками, на которых распространяются особенно строгие законы.

В качестве превентивной меры мы проводим комплексную проверку деловых партнеров и потенциальных объектов слияний, поглощений и совместных предприятий на основе системы управления рисками и применимых правил компании.

На рынке мы принимаем решения объективно, в рамках соответствующих законов и нормативных актов. Прежде чем отвечать на запросы о предоставлении информации, поступающие от государственных органов или третьих лиц, мы связываемся с ответственными руководителями и отделом нормативно-правового соответствия.

### Спонсорская деятельность и пожертвования

Мы не оказываем неправомерного влияния на действия государственных или частных лиц посредством пожертвований - это запрещено. Делая пожертвования и осуществляя спонсорскую деятельность мы придерживаемся следующих ключевых принципов:

- Мы не жертвуем и (или) не спонсируем мероприятия с намерением оказать неправомерное влияние на решение о приобретении товаров и (или) услуг у Фрезениус Каби

- Мы не предоставляем незаконные в свете действующего законодательства пожертвования политическим организациям, партиям, политикам или другим лицам и организациям

- При необходимости мы проводим комплексную проверку получателей пожертвований, благотворительных организаций и агентств по организации мероприятий на основе системы управления рисками

- Мы не спонсируем и (или) не выделяем пожертвования частным лицам или на частные банковские счета и перечисляем такие средства только на добровольной основе, не ожидая ответного вознаграждения

- Все пожертвования должны осуществляться согласно действующим правилам, которые регулируют порядок их утверждения, оформление надлежащих документов и налогообложение.

## 2. Конфликт интересов

### Подарки, приглашения и обеды

Мы не допускаем возникновения неуместных личных зависимых отношений, обязательств или обязанностей. Мы не допускаем влияния на наши деловые решения и действия посредством подарков или любых других вознаграждений и поощрений. Мы не предлагаем подарки и другое вознаграждение или поощрение с целью неправомерного влияния на решения. Мы не требуем, не принимаем, не предлагаем и не предоставляем прямо или косвенно никакого вознаграждения, которое считалось бы неправомерным или неэтичным.

К подаркам и деловым обедам для медицинских работников или государственных служащих, а также приглашениям их на развлекательные мероприятия предъявляются особые и более строгие требования, которые мы должны соблюдать.

Следует избегать ситуаций, которые могут привести к конфликту между личными интересами и интересами Фрезениус Каби. Чтобы обеспечить объективное принятие решений и избежать неправомерного влияния, необходимо разделять частные интересы (личные, общественные, финансовые, религиозные или политические) и интересы Фрезениус Каби. В конфликтной ситуации интересы Фрезениус Каби не должны ставиться под угрозу.

Конфликт интересов может возникнуть, если требования, связанные с другими видами деятельности, в том числе выходящими за рамки служебной, отвлекают от профессионального выполнения обязанностей или заставляют использовать рабочее время или ресурсы компании для неслужебных целей.

Частная деятельность не должна противоречить обязанностям перед Фрезениус Каби как работодателем. В случае выявления конфликтной ситуации, необходимо сообщить о ней непосредственному руководителю или контактному лицу по нормативно-правовому соответствию и урегулировать конфликт надлежащим образом и прозрачно, руководствуясь нашими внутренними инструкциями.

Трудовое соглашение предусматривает необходимость получения разрешения на подработку и нештатное сотрудничество за пределами Фрезениус Каби, которые могут противоречить интересам компании.



Мы выступаем против любого неконкурентного поведения, которое может негативно сказаться на развитии рынков. Конкуренция способствует развитию рынка и инновациям.

### 3. Антимонопольное законодательство и конкуренция

Залогом нашего успеха являются высококачественные продукты и услуги, активная конкуренция на рынке, а также постоянное соблюдение применимого антимонопольного законодательства и конкурентного права. Мы всегда самостоятельно определяем свои бизнес-стратегии.

Участие в незаконных картелях или вступление в неправомерный сговор с третьими сторонами с целью ограничить конкуренцию является недопустимым. В частности, это правило необходимо соблюдать в процессе сотрудничества с конкурентами, клиентами и поставщиками.

Мы не злоупотребляем доминирующим положением на рынке. Нарушение антимонопольного законодательства может иметь серьезные последствия юридического, финансового и личного характера, а также может значительно снизить способность вести бизнес в будущем.

Мы подвергаемся рискам ограничения конкуренции при взаимодействии с третьими лицами, особенно при взаимодействии с конкурентами. Поэтому необходимо избегать передачи конфиденциальной коммерческой информации конкурентам, если только данное действие не является нарушением антимонопольного законодательства.

В случае получения информации о факте нарушения антимонопольного законодательства, необходимо незамедлительно уведомить отдел нормативно соответствия, который предпримет надлежащие меры. Такие меры могут включать оперативное обращение в антимонопольные органы с ходатайством о смягчении ответственности с целью снижения суммы штрафа.

### Наши принципы деловой этики и правового соответствия при взаимодействии с третьими лицами

### 4. Борьба с отмыванием денег (БОД) и противодействие финансированию терроризма (ПФТ)

Фрезениус Каби является компанией, работающей в сфере здравоохранения, которая занимается также продажей товаров. Поэтому для Фрезениус Каби существуют риски вовлечения в ОД через торговые операции и (или) ФТ, и компания обязана противодействовать таким рискам.

Мы выступаем за прозрачность финансовых операций в соответствии с законодательством. Мы тщательно отслеживаем любые подозрительные платежи и следуем применимым инструкциям и корпоративным процедурам для предотвращения ОД и ФТ. В частности, мы запрещаем определенные операции с наличными, проводим надлежащую проверку в соответствующих случаях и сообщаем о подозрительных действиях компетентным органам.

В случае выявления признаков ОД или ФТ в коммерческой сделке, необходимо незамедлительно передать данные в отдел нормативного соответствия, который оценит риски с целью защиты компании от любой незаконной деятельности.



## 6. Инновации и разработки (клинические исследования и регистрация)

Инновации и разработки в фармацевтической сфере регулируются многими правовыми и нормативными стандартами, включая стандарты, обеспечивающие этическое проведение научных и медицинских исследований и, в частности, этичность клинических исследований. Мы разрабатываем все продукты и проводим исследования в соответствии с передовой клинической практикой и соответствующими законами, нормативными актами и руководящими принципами компании.

Мы считаем необходимым уважать права на объекты интеллектуальной собственности других лиц, в частности патенты, авторские права, права на промышленные образцы, полезные модели и товарные знаки, и используем их только в разрешенных случаях.

Кроме того, мы должны с осторожностью относиться к информации об инновациях, разработках продуктов и изобретениях, защищать ее и не передавать конфиденциальную информацию посторонним лицам.

## 5. Продажи и маркетинг

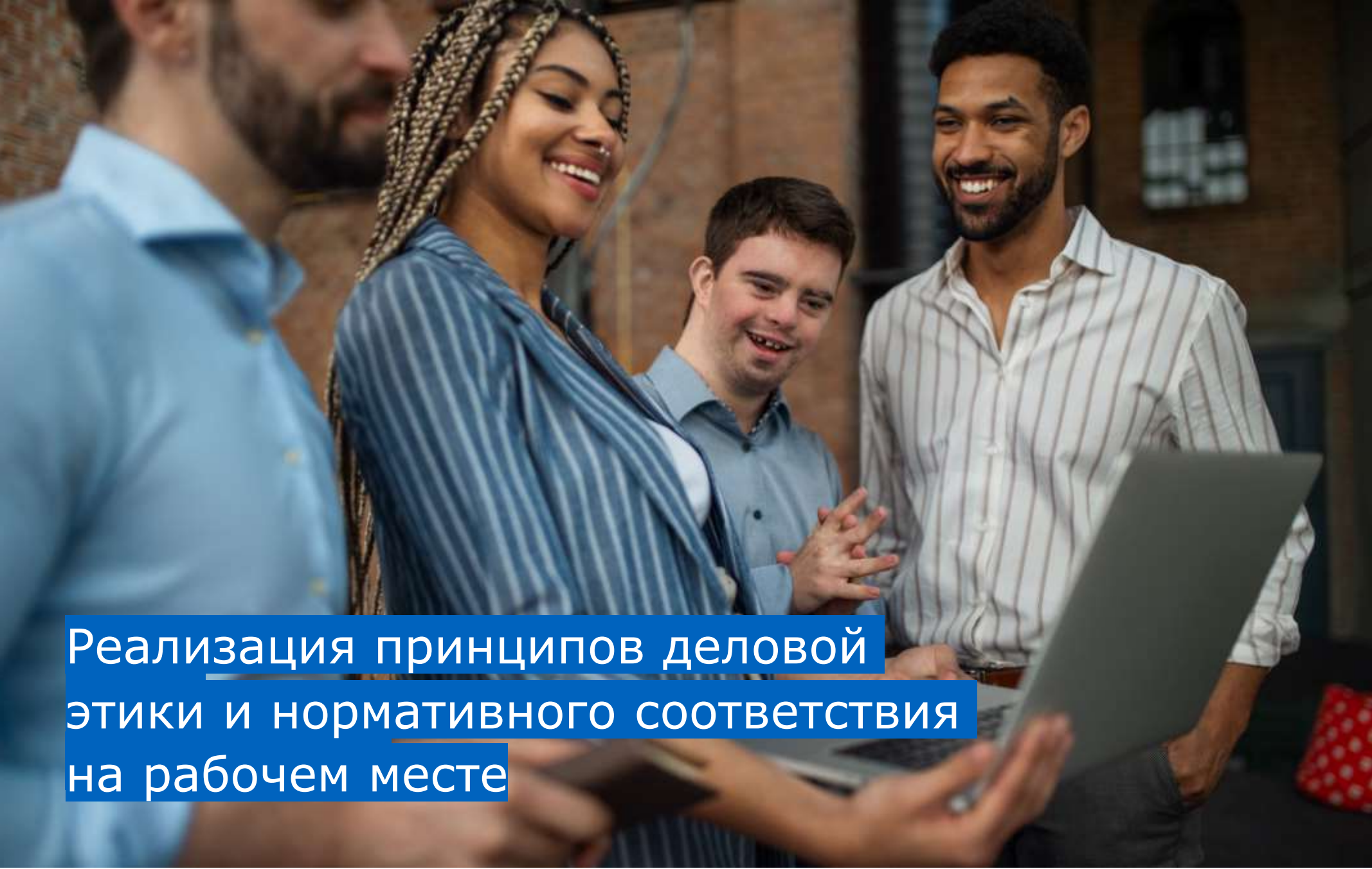
Мы обязаны предоставлять точную и не вводящую в заблуждение информацию о наших продуктах, а также обучать медицинских работников, деловых партнеров, клиентов и пациентов пользоваться ими. Мы соблюдаем и выполняем соответствующие законы и требования, применимые к нашей маркетинговой и торговой деятельности. Наша цель — преуспеть и получить конкурентные преимущества за счет превосходного качества и способности создавать дополнительную ценность, а не за счет неэтичной деловой практики.



Мы следим за соблюдением и придерживаемся международной практики информирования медицинских работников о пользовании нашими продуктами, их безопасности, противопоказаниях и возможных побочных эффектах. При необходимости мы информируем об их эксплуатационных требованиях и характеристиках.

Мы очень серьезно относимся к фармаконадзору и другим процедурам контроля. Поэтому в соответствии с установленными корпоративными процедурами мы обязуемся надлежащим образом и своевременно сообщать всю полученную информацию о рисках, побочных эффектах и жалобах на продукцию.

Каждая торговая организация должна обеспечить возможность связаться с ответственными сотрудниками в экстренных ситуациях, например при отзыве продукции, а также для получения информации по технике безопасности на местах. Кроме того, мы храним и распространяем все продукты таким образом, чтобы не допустить ухудшения их качества.



Реализация принципов деловой  
этики и нормативного соответствия  
на рабочем месте

## 7. Безопасность труда и рабочая среда

Являясь компанией, работающей в сфере здравоохранения, мы заботимся о жизни и безопасности не только наших клиентов и деловых партнеров, но и собственного персонала. Таким образом, нам важно обеспечить, чтобы рабочее место было безопасным для жизни и здоровья и способствовало продуктивному труду.

В компании действуют руководящие принципы и условия труда для защиты сотрудников от потенциальных опасных и вредных производственных факторов.

Компания и сотрудники осознают свое обязательство содействовать созданию безопасных рабочих мест и соблюдать технику безопасности; это предусматривает следующее:

- выполнение должностных обязанностей с соблюдением техники безопасности, компетентно и профессионально
- соблюдение всех политик и инструкций компании относительно безопасности на рабочем месте
- ознакомление с правилами техники безопасности и планами действий в чрезвычайных ситуациях, которые применимы к рабочему месту, чтобы иметь возможность надлежащим образом реагировать в случае чрезвычайной ситуации или другого инцидента.

В случае возникновения проблем с безопасностью, о них необходимо напрямую сообщать руководителю и местным экспертам.



Мы неизменно придерживаемся справедливой и равноправной кадровой практики в отношении своих сотрудников, включая их трудоустройство, сохранение рабочих мест, профессиональное развитие и совокупное вознаграждение.

## 8. Трудовые отношения и стандарты поведения

Чтобы оставаться конкурентоспособными, мы должны постоянно адаптироваться к меняющимся условиям глобального рынка. Мы знаем, что наши сотрудники являются ключевым фактором устойчивого успеха нашего бизнеса, и мы хотим проявлять уважение и признательность ко всем сотрудникам и к различным культурам, которые они представляют.

Мы стремимся обеспечить равный доступ к возможностям для всех сотрудников. При приеме на работу или на рабочем месте мы не допускаем дискриминации по признаку этнической принадлежности, происхождения, цвета кожи, религии, биологического пола или гендерной идентичности, национального происхождения, возраста, семейного положения, гражданства, физических или умственных недостатков, состояния здоровья, беременности, сексуальной ориентации или любых других характеристик, защищаемых законом.

### Мы не допускаем:

- насилия, угроз в адрес человека или агрессивного поведения
- запугивания или преследования; сюда относится проявление неуважения, дискриминация, враждебность, унижение или оскорбления по отношению к другим
- незаконных или опасных видов деятельности
- употребления запрещенных веществ и наркотиков на рабочем месте.

### Мы поддерживаем:

- доверие и открытое сотрудничество
- уважительное отношение
- обстановку, в которой каждому комфортно говорить о тревожащих его проблемах, не опасаясь преследования.

Мы рекомендуем сотрудникам, у которых возникают опасения по поводу дискриминации, домогательств или неподобающего поведения, сообщать о них своему руководителю и (или) в отдел кадров

### Точность деловой документации

Все записи, документация, счета и зарегистрированные данные компании были полными, надлежащим образом подготовленными, правильными, своевременными и соответствовали законодательным требованиям и применимым стандартам бухгалтерского учета – это наша обязанность.

Мы всецело сотрудничаем со специалистами, которые проводят регулярные внутренние и внешние аудиторские проверки порядка выставления счетов и начислений, честно отвечаем на вопросы аудиторов (см. вышеуказанные группы заинтересованных сторон) и представляем им полную и точную информацию, чтобы обеспечить публикацию точной и полной отчетности.

Мы обеспечиваем нормативное соответствие путем необходимого разделения обязанностей и внедрения соответствующих бизнес-процессов и механизмов контроля. Наша финансовая документация должна соответствовать самым высоким стандартам и точно и справедливо отражать активы, пассивы, доходы и расходы Фрезениус Каби, а также все транзакции и изменения в активах и пассивах.

При обнародовании записей и информации честность и репутация Фрезениус Каби обеспечиваются точностью, полнотой и достоверностью информации, которая лежит в основе финансовой и коммерческой документации. Таким образом, создание и ведение точных деловых записей и финансовых отчетов имеет важное значение.

### 9. Учет информации о компании

#### Документы и отчеты, подаваемые в государственные органы

Мы обязаны аккуратно и своевременно представлять все необходимые документы и отчеты в компетентные органы. Мы должны надлежащим образом хранить всю подтверждающую документацию, которая используется при подготовке документов или отчетов.

Мы гарантируем точность информации, передаваемой для включения в отчет, который будет подписан или заверен ответственным лицом, и обязаны сообщать обо всех проблемах или вопросах, связанных с ее точностью, до подписания, подачи или заполнения такого отчета.

Мы воздерживаемся от представления ложной или вводящей в заблуждение информации с целью получения платежей, на которые Фрезениус Каби не имеет права, например, возмещения ранее уплаченных налогов или взносов социального страхования.

Ложные заявления в документе или отчете, который подается в государственные органы, могут повлечь за собой гражданскую или уголовную ответственность физических лиц и (или) компании Фрезениус Каби.

Все сотрудники компании должны надлежащим образом хранить всю подтверждающую документацию, которая используется при подготовке документов или отчетов.

В случае возникновения проблем или подозрений в ненадлежащем ведении документации или методах отчетности, необходимо сообщить об этом руководителю или в отдел нормативного соответствия.

## 10. Защита конфиденциальной информации Компании

Очень важно хранить коммерческую тайну компании, а также соблюдать конфиденциальность в отношении стратегической информации и рыночной статистики. Их ненадлежащее использование может серьезно подорвать нашу конкурентоспособность, репутацию и доверие к компании. Поэтому мы обязаны охранять такую информацию и обращаться с ней осторожно.

К конфиденциальной информации относится вся информация (в письменной или устной форме), которая:

- не включена в годовые отчеты нашей материнской компании - командитного товарищества на паях «FRESENIUS SE & CO. KGaA» или другие публичные отчеты
- не была опубликована на веб-сайтах нашей компании после надлежащей проверки
- не входит в публичные заявления сотрудников компании, которые уполномочены делать такие публичные заявления.

К (строго) конфиденциальной информации относится, например, стратегическая и коммерческая информация, бизнес-планы, данные о продажах, информация о поставщиках и клиентах, ценах, изобретениях, разрабатываемых новых продуктах, данные о персонале или финансовая информация.

Конфиденциальную информацию можно раскрывать только в законных целях коммерческого характера, в том объеме, который необходим, и только тем сотрудникам или третьим лицам, которым эта информация необходима для выполнения своей работы (принцип доступа к информации по служебной необходимости).

Конфиденциальную информацию нельзя раскрывать с целью получения экономической выгоды для себя или третьих лиц. Конфиденциальную информацию нельзя раскрывать неуполномоченным лицам. Правила конфиденциальности остаются в силе после увольнения из Фрезениус Каби.

Мы будем выполнять свою работу, соблюдая конфиденциальность, которая предусмотрена нашими трудовыми соглашениями, и принимать все возможные меры предосторожности для защиты конфиденциальной информации от ненадлежащего использования и раскрытия. Мы не обсуждаем конфиденциальные вопросы с неуполномоченными лицами.

Если конфиденциальная информация запрашивается государственными органами или другими третьими лицами в силу закона, мы обращаемся к ответственному руководителю и соответствующим профильным экспертам, прежде чем раскрыть ее.

Прежде чем раскрыть конфиденциальную информацию партнерам по контракту в законных целях делового характера, мы при необходимости заключаем соглашение о конфиденциальности и принимаем меры по защите данных, которые были разработаны или утверждены юристом.

### **Сделки в личных целях и торговля внутренней информацией**

Мы не передаем закрытую и (или) конфиденциальную существенную информацию нашей компании в целях ее продажи.

Законы и нормативные акты о торговле внутренней информацией запрещают покупать или продавать ценные бумаги Фрезениус, например акции, используя для этого внутреннюю информацию.

Внутренняя информация — это любая неопубликованная информация, публикация которой может существенно повлиять на рыночную стоимость ценных бумаг компании Фрезениус, например акций, или ценных бумаг третьих лиц. Поэтому очень важно не использовать внутреннюю информацию в личных целях при покупке или продаже ценных бумаг и не позволять другим делать это.

К внутренней информации могут относиться, помимо прочего, следующие сведения:

- неопубликованные финансовые результаты
- прогнозы будущих доходов, убытков или изменений в них
- данные о планируемых слияниях или поглощениях и продажах
- данные о существенных изменениях корпоративных целей или структур
- данные о научно-исследовательских и опытно-конструкторских проектах
- данные о продолжающихся судебных процессах
- информация о планируемом выпуске продукта на рынок
- сведения об изменении в структуре руководства компании.

Мы не передаем внутреннюю информацию другим лицам в компании и за ее пределами, если такое лицо не подписало соглашение о конфиденциальности в рамках соответствующего проекта. Данное правило остается в силе до тех пор, пока соответствующая информация не будет опубликована или не перестанет быть актуальной.

Мы также учитываем правила нашей системы фондовых опционов. Все вопросы относительно внутренней информации следует направлять в юридический отдел.

### **11. Внешние контакты, включая социальные сети**

Любая информация о Фрезениус Каби, сообщаемая в письменной или устной форме, может положительно или отрицательно сказаться на репутации Фрезениус Каби. Любое общение, которое мы ведем за пределами компании, отражается не только на нас, но и на самой компании. Поэтому следует быть внимательными и осторожными при общении и использовании онлайн-платформ и социальных сетей.

## 12. Защита активов компании

Мы защищаем активы компании, например физическую, финансовую, техническую и интеллектуальную собственность и ноу-хау, от утраты, кражи, уничтожения или несанкционированного использования. Это также подразумевает бережное отношение к имуществу компании и стороннему имуществу, а также его использование в соответствии с целями, бизнес-задачами и применимыми нормативными актами компании.

Необоснованное использование имущества компании в личных целях, чрезмерная трата денежных средств компании или отказ возратить средства, потраченные без законных на то оснований может быть расценено как уголовное преступление.

Поэтому мы тратим средства компании и используем другие активы компании осторожно и только в законных и оправданных целях. Мы бережно управляем бюджетом и финансовыми ресурсами компании. Мы принимаем все необходимые меры в связи с возможными претензиями о возмещении денежных средств, которые могли быть утрачены.

Любая информация о Фрезениус Каби, сообщаемая в письменной или устной форме, может положительно или отрицательно сказаться на репутации Фрезениус Каби. Любое общение, которое мы ведем за пределами компании, отражается не только на нас, но и на самой компании. Поэтому следует быть внимательными и осторожными при общении и использовании онлайн-платформ и социальных сетей.

Мы не говорим и не общаемся от имени Фрезениус Каби, если у нас нет соответствующего указания и разрешения. Когда мы выступаем публично по вопросам, связанным с Фрезениус Каби или работой, мы соблюдаем принципы конфиденциальности и всегда даем понять, что выражаем свое личное мнение, а не мнение Фрезениус Каби. Мы не будем использовать наименование, канцелярские принадлежности или логотипы Фрезениус Каби в личных сообщениях или когда выражаем личное мнение.

Мы ведем себя ответственно в социальных сетях и прежде чем публиковать пост, обдумываем последствия, которые это действие будет иметь для нас и для Фрезениус Каби.

Все запросы СМИ относительно официальных заявлений компании Фрезениус Каби, которые могут повлиять на репутацию Фрезениус Каби или на рыночную стоимость ценных бумаг командитного товарищества на паях «FRESENIUS SE & CO. KGaA», мы перенаправляем в отдел корпоративных коммуникаций и социальной ответственности компании Фрезениус Каби (communication@fresenius-kabi.com).

Запросы от представителей внешнего финансового сообщества (например, инвесторов, аналитиков, акционеров и т.п.) мы перенаправляем в отдел по связям с инвесторами и устойчивому развитию командитного товарищества на паях «FRESENIUS SE & CO. KGaA» (ir-free@fresenius.com) и отдел корпоративных коммуникаций и социальной ответственности компании Фрезениус Каби (communication@fresenius-kabi.com).



## 13. Управление информацией и безопасность

### Защита персональных данных

Мы уважаем право физических лиц на конфиденциальность персональных данных. Мы будем защищать основные права и свободы сотрудников, пациентов и субъектов коммерческой деятельности. Мы будем защищать доверенные нам персональные данные от случайного или незаконного уничтожения или случайной потери, изменения, несанкционированного раскрытия и предоставления доступа.



Мы собираем, используем и обрабатываем персональные данные в соответствии с принципами защиты данных, предусмотренными Обязательными корпоративными правилами «Фрезениус» и применимым законодательством.

Мы собираем, используем и обрабатываем персональные данные законным, прозрачным и честным способом. Мы собираем только необходимые данные и обеспечиваем их точность.

Мы передаем собранные данные только уполномоченным лицам и по мере необходимости. Мы храним персональные данные только в течение срока, установленного компанией и законом.

### Кибербезопасность

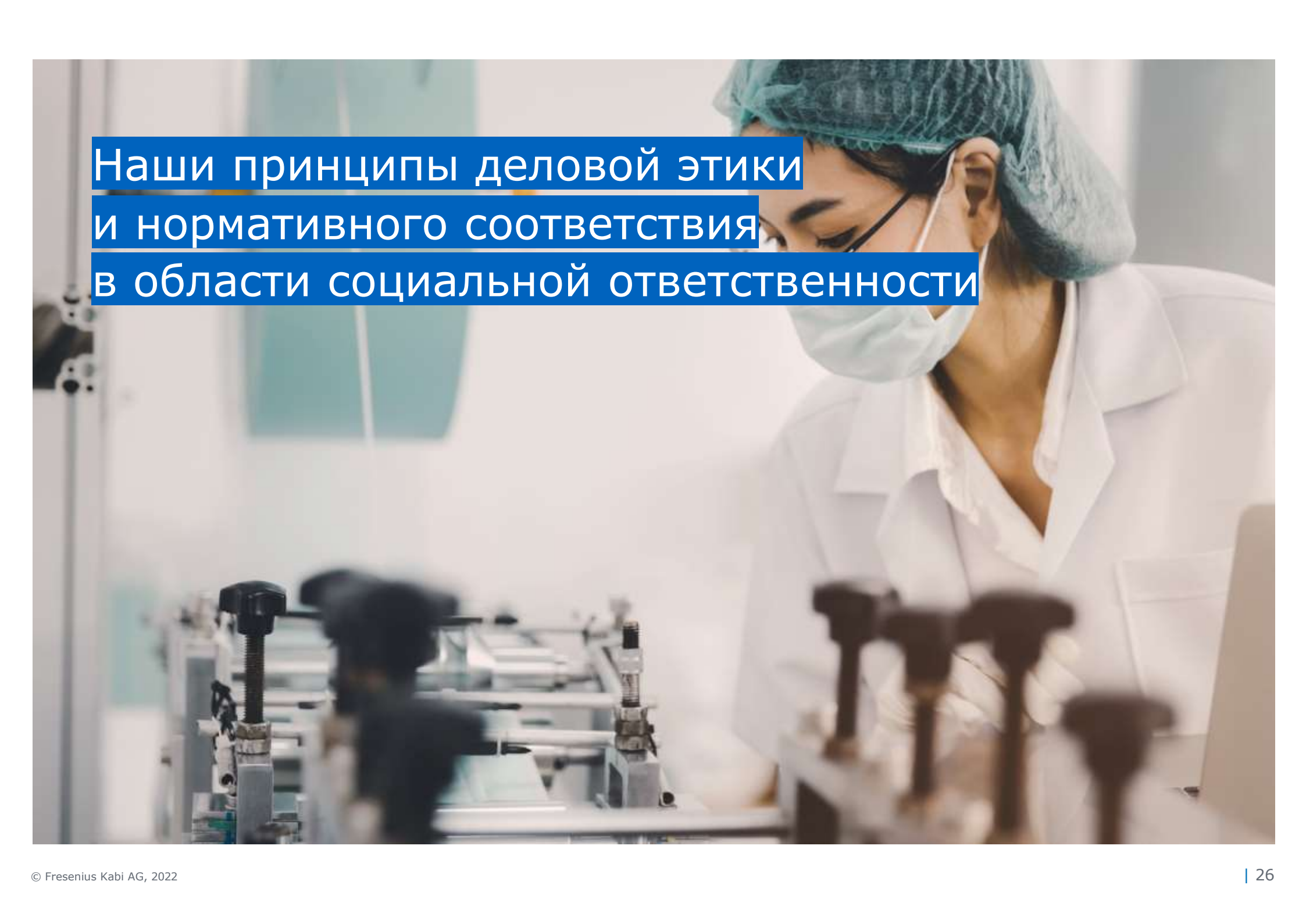
Мы признаем, что как компания, работающая в сфере здравоохранения, мы играем ключевую роль в оказании медицинской помощи пациентам и, следовательно, в функционировании системы здравоохранения и общества в странах, где мы работаем (так называемой «критической инфраструктуры»), т.е. являемся важнейшей организацией. Поэтому мы защищаем инфраструктуру информационных технологий (ИТ) компании, медицинские изделия, прочие изделия и данные от киберугроз и атак, включая несанкционированный доступ к нашим системам и данным или их использование.

## Реализация принципов деловой этики и нормативного соответствия на рабочем месте

Мы принимаем соответствующие технические и организационные меры для повышения надежности нашей (ИТ) инфраструктуры, медицинских изделий и прочих устройств.

Мы будем участвовать в обязательных тренингах, чтобы получать информацию о постоянно растущих рисках в сфере кибербезопасности, в частности социальной инженерии, хакерских атаках, компьютерных вредоносных программах, программах-вымогателях и мошеннических сообщениях с целью хищения личных данных.

Кроме того, мы соблюдаем требования применимого законодательства в области безопасности в отношении медицинских изделий, критически важной инфраструктуры и основных объектов и при необходимости сотрудничаем с органами власти.



Наши принципы деловой этики  
и нормативного соответствия  
в области социальной ответственности

Качество, безопасность, надежность и эффективность наших продуктов и услуг являются важной основой нашей коммерческой деятельности.

#### 14. Качество и безопасность наших продуктов и услуг

Мы стремимся к гармонизации стандартов и процессов во всех странах мира, чтобы обеспечить самые высокие стандарты по всей цепочке создания стоимости, от инноваций и разработок до производства, продаж и маркетинга.

В своей зоне ответственности мы обеспечиваем соблюдение этих принципов и следуем всем без исключения внутренним правилам качества, безопасности и охраны.

Потребительские риски и угрозы безопасности наших продуктов контролируются и оцениваются с помощью процедур контроля. Мы очень тщательно собираем, анализируем и решаем все проблемы, связанные с нежелательными реакциями лекарств или других продуктов.

Кроме того, мы поддерживаем систему управления качеством, которая обеспечивает полное соответствие применимому законодательству и международным требованиям.

Наша система управления качеством основана на следующих принципах:

Наша система управления качеством основана на следующих принципах:

- Четкое распределение обязанностей
- Образованные и хорошо обученные сотрудники
- Непрерывный мониторинг безопасности
- Прозрачные и документированные процедуры
- Контролируемые производственные процессы
- Непрерывное усовершенствование.

#### 15. Экологическая ответственность и устойчивое развитие

Мы обязуемся защищать природу и климат как основу жизни и ответственно использовать природные ресурсы.

Наши природные ресурсы не бесконечны. Их эффективное использование является ключом к снижению экологического следа и ограничению негативного воздействия на окружающую среду. Изменение климата и его последствия также влияют на деятельность Фрезениус Каби. Мы соблюдаем применимое законодательство о комплексном анализе цепочки создания стоимости и признаем свою обязанность внести свой вклад в снижение этих рисков и последствий.

Ответственное использование, хранение, транспортировка и утилизация всех опасных материалов, включая химические и токсичные отходы, в соответствии с применимыми требованиями и правилами имеют особую важность для нас.

Мы стремимся избежать избыточного потребления энергии и воды, а также сократить выбросы парниковых газов, отходов и сточных вод.

## 16. Права человека, социальная ответственность, разнообразие, равенство и инклюзия

По мнению Фрезениус Каби, достоинство каждого человека неприкосновенно, и наше стремление к социальной ответственности, соблюдению прав человека, разнообразию, равенству и инклюзии (DEI) основано именно на этом принципе.



Фрезениус Каби и ее сотрудники поддерживают инклюзивную культуру, в которой все сотрудники представляют ценность и имеют возможность развиваться и преуспевать. Мы создаем атмосферу взаимного уважения и признания разнообразия идей, культур, взглядов и опыта, которая дает сотрудникам возможность открыто участвовать в командной работе, сотрудничестве, эффективном общении и постоянном совершенствовании. Такая среда основана на убеждении, что наши различия и сходства могут расширить круг идей и решений, которые позволят нам добиться успеха.

### Права человека

Мы защищаем права человека в своей деятельности и на протяжении всей цепочки создания стоимости.

### В своей деятельности

Мы считаем защиту прав человека частью нашей корпоративной ответственности. Мы уважаем и поддерживаем их в том виде, в каком они определены международными стандартами, в частности Всеобщей декларацией прав человека и основополагающими принципами Организации Объединенных Наций, которые опубликованы Международной организацией труда (МОТ). Мы стремимся соблюдать эти стандарты в своей зоне ответственности. Мы не эксплуатируем и не дискриминируем людей; мы уважаем свободу объединений и неприкосновенность частной жизни, а также защищаем окружающую среду как основу жизни людей.

Мы не приемлем и не оправдываем любые формы принудительного труда, включая незаконный детский труд, современное рабство или торговлю людьми. Мы стремимся вести и развивать свой бизнес законным и этичным способом в соответствии с нашими глобальными ценностями и международными законами и стандартами в области прав человека

## **В нашей цепочке создания стоимости**

Мы ожидаем от своих поставщиков и партнеров по контрактам такой же приверженности правам человека и работаем с ними для достижения этой цели с помощью превентивных мер, таких как заключение контрактов, открытое общение, отзывы и, если применимо, меры по исправлению положения.

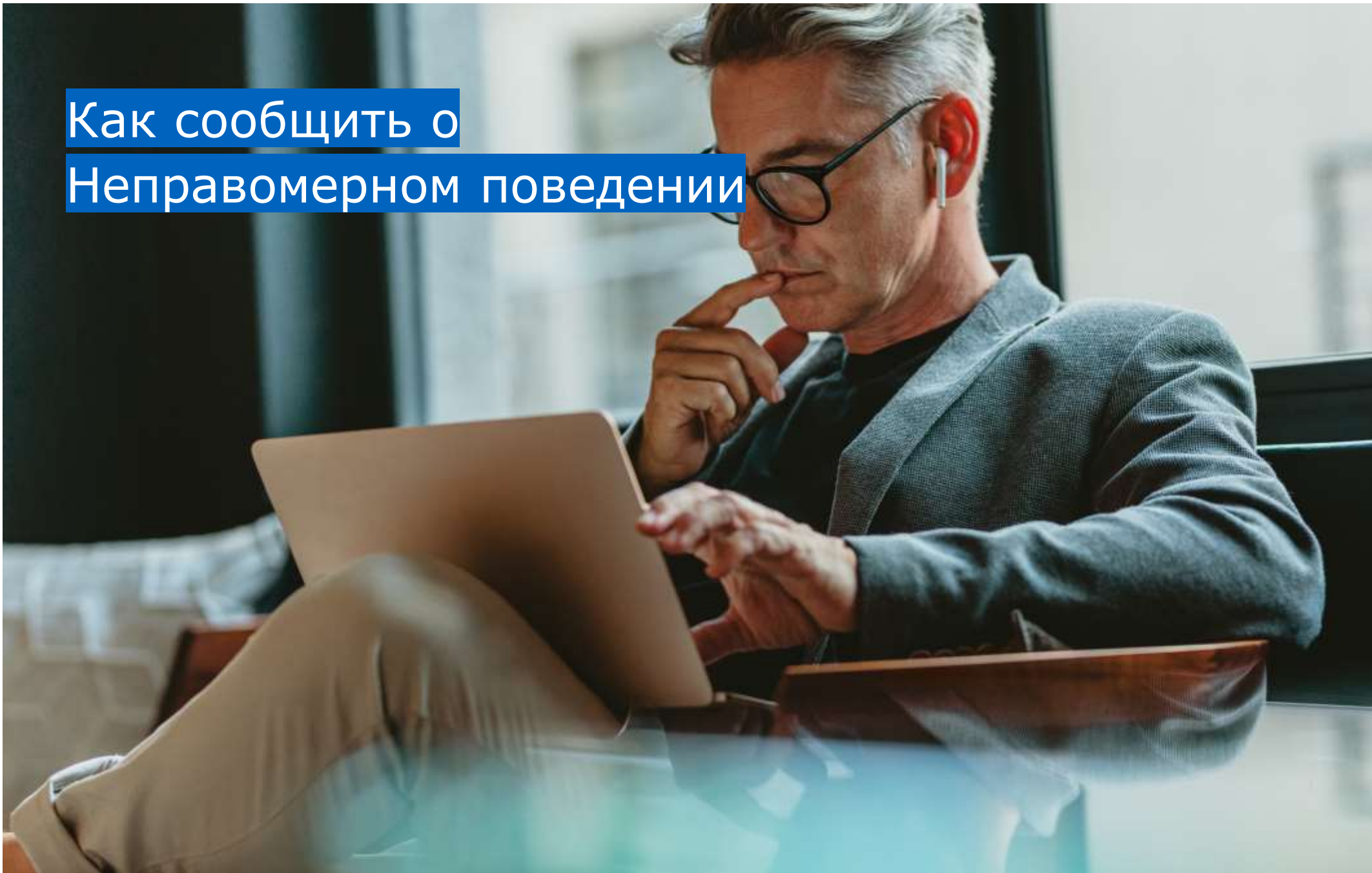
Мы хотим сотрудничать только с компаниями, которые поддерживают эти стандарты, заслуживают доверия, являются квалифицированными, авторитетными и ответственными.

Мы обязуемся защищать права человека в своей деятельности по всей цепочке создания стоимости и ожидаем того же от наших поставщиков. Поэтому наши поставщики обязаны действовать в соответствии с нашими этическими, социальными и экологическими стандартами, соблюдать права человека, обеспечивать надлежащие условия труда и ответственно подходить к производству, например, в соответствии с нашим Кодексом деловой этики третьих лиц.

Мы справедливо и объективно оцениваем все заявки и предложения и регулярно пересматриваем наши партнерские отношения, чтобы обеспечить соответствие наших соглашений нашему Кодексу деловой этики третьих лиц.

Мы сотрудничаем только с квалифицированными поставщиками, которые соответствуют критериям, указанным в нашей системе управления качеством, и проводим прозрачные процедуры отбора поставщиков в соответствии с нашей глобальной политикой закупок.

# Как сообщить о Неправомерном поведении



## Сообщение о несоблюдении принципов деловой этики

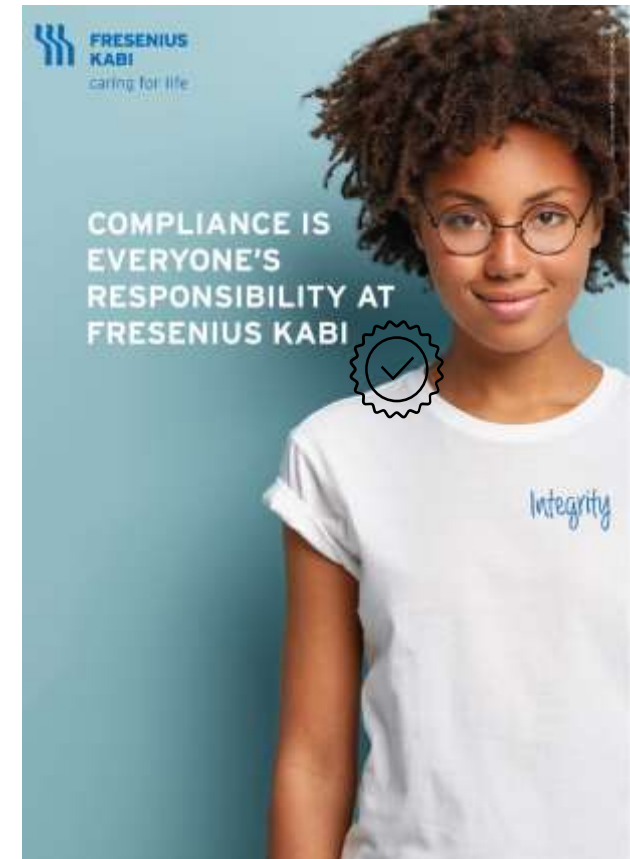
Мы призываем всех сообщать о возникающих проблемах или обращаться за рекомендацией в случае необходимости. Сотрудники обязаны своевременно сообщать о предполагаемых проступках, незаконных действиях, неэтичном поведении или прочих нарушениях закона или руководящих принципов компании «Фрезениус Каби». Это позволит компании провести расследование и принять оперативные меры по исправлению положения.

### Порядок совершения сообщения

Руководящие принципы компании, которые требуют сообщать о проблемах и расследовать проблемные случаи, позволяет сотрудникам сообщать о нарушении этических норм, не опасаясь преследования. Данные руководящие принципы обеспечивают конфиденциальное, своевременное и справедливое расследование и, если применимо, принятие последующих мер в связи выявленным нарушением этических норм.

Сотрудники могут поднять вопрос о нарушении этических норм, обратившись:

- к своему непосредственному руководителю
- руководителю более высокого ранга, если непосредственный руководитель не может решить проблему или если сотруднику неудобно говорить с ним об этой проблеме
- на нашу глобальную линию действий по нормативно-правовому соответствию
- по любым местным каналам обращений, которые были созданы
- напрямую в отдел глобальных рисков и нормативно-правового соответствия, написав электронное письмо по адресу: [Compliance@Fresenius-kabi.com](mailto:Compliance@Fresenius-kabi.com)



КАЖДЫЙ СОТРУДНИК ФРЕЗЕНИУС КАБИ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕ НОРМАТИВНОГО СООТВЕТСТВИЯ

Мы будем добросовестно сообщать о нарушении этических принципов и никогда не будем использовать наши каналы отчетности для распространения неправдивой информации или обвинений в адрес других лиц, угроз другим лицам или в иных ненадлежащих целях.



Мы понимаем, что недобросовестные заявления о нарушении этических принципов могут повлечь за собой дисциплинарные меры вплоть до увольнения с работы и предъявления исков о возмещении ущерба.

Мы понимаем, что для проведения эффективного расследования по вопросу нормативно-правового соответствия важно сотрудничать с компанией и предоставить как можно больше информации и доказательств. Мы всегда можем сообщить о нарушении анонимно, однако рекомендуется указать свои данные.

Можно быть уверенным, что ответственные следователи проведут внутренние расследования конфиденциально и при необходимости обеспечат защиту персональных данных.

### **Политика защиты сотрудников от преследований за уведомление о неправомерных действиях**

Мы придерживаемся строгой политики защиты сотрудников от преследований за уведомление о неправомерных действиях. Любое лицо, включая руководителей или менеджеров, независимо от занимаемой им должности и роли в компании, в отношении которого будет установлено, что оно совершило или попустительствовало преследованию в ответ на добросовестное сообщение о (предполагаемом) нарушении, будет подвергнуто дисциплинарному взысканию вплоть до увольнения с работы.



# Контактная информация

Если у вас возникнут вопросы общего характера, обратитесь к своему ответственному контактному лицу по нормативному соответствию или пишите по адресу электронной почты отдела нормативного соответствия:  
[Compliance@Fresenius-kabi.com](mailto:Compliance@Fresenius-kabi.com)

Издатель:  
Фрезениус Каби АГ  
Эльзе-Крёнер-  
Штрассе 1  
61352 Бад-Хомбург,  
Германия  
Издание: декабрь  
2022 г.