



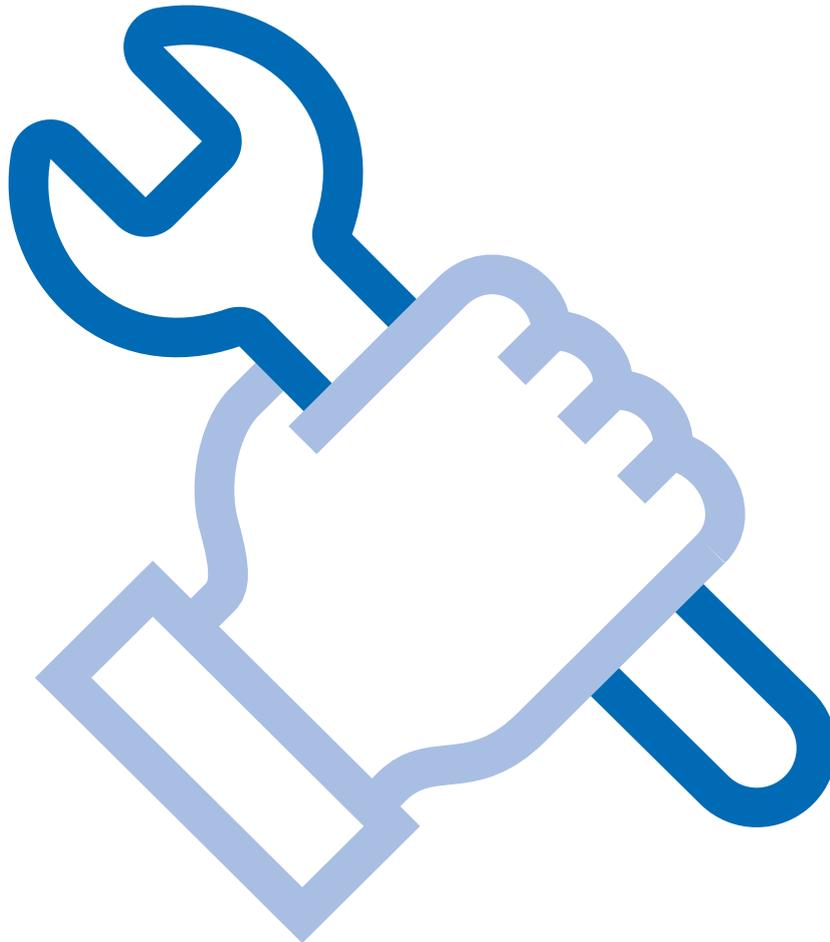
**FRESENIUS  
KABI**

caring for life

# Technischer Service

Transfusionsmedizin & Zelltherapie

Service & Dienstleistungen





**Technischer Service**

Qualität und Zuverlässigkeit -  
die Summe vieler Grundbausteine

**Hohe Verfügbarkeit**

**Betreuung  
aus einer Hand**

umfangreiches  
Leistungsspektrum

garantiert  
Original Ersatzteile

**kurze Wartungsphasen**

**Fundiertes  
Fachwissen**

Aktualisierung und Updates  
- konsequente Weiterentwicklung

**Planungssicherheit  
- Zeiten und Kosten**

Implementiertes  
Qualitätsmanagement

**schnelle  
Reaktionszeiten**

modernste  
Mess- und Prüfmittel

stetige Aus-  
und Fortbildung

## Technischer Service

# Unsere Leistungen für Ihre Medizintechnik



### Vollservicevertrag – konsequent und rundum versorgt

- Alle Leistungen des Standardwartungsvertrags

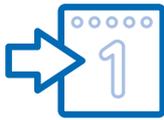
#### ☆ PLUS

- Alle Reparaturen
- Sämtliche Verschleiß- sowie Ersatzteile



### Standardwartungsvertrag – die solide Grundlage

- Fristgerechte Wartung gemäß Wartungsvertrag inklusive Dokumentation gemäß MPBetreibV
- Einschließlich aller Nebenkosten wie Reise- und Lohnkosten
- Erneuerung aller Verschleißteile gemäß Wartungsplan des Herstellers
- Proaktiver Erinnerungsservice inkl. Terminvereinbarung
- Preislicher Vorteil gegenüber Einzelbeauftragung



### Geplante Individualwartung – Flexibilität in Eigenregie

- Ohne sonstige Vertragsbindung nutzbar
- Einfache Anforderung - ein Anruf bei uns genügt
- Dokumentation der durchgeführten Maßnahmen



### 365-Tage Rufbereitschaft – für Sie da, wenn Sie uns brauchen

- Täglich verfügbar von 06:00 bis 22:00 Uhr
- Auch an Sonn- und Feiertagen

## Professionelle Betreuung aus einer Hand

Unsere hochqualifizierten Techniker fungieren für Sie als zentrale Ansprechpartner für die Betreuung Ihrer gesamten medizintechnischen Ausstattung der Fresenius Kabi AG im Hinblick auf:

- Installation
- Erstinbetriebnahme inkl. Protokoll und Geräteübergabe in den Routinebetrieb
- Instandhaltungsmaßnahmen gemäß §7 MPBetreibV
- Prüfungen gemäß DGUV Vorschrift 3
- Sicherheitstechnische Kontrollen (STK) gemäß §11 MPBetreibV
- Konfigurationsprüfung
- Hard- und Software-Updates
- Instandsetzung
- komplette Dokumentation der durchgeführten Maßnahmen gemäß MPBetreibV



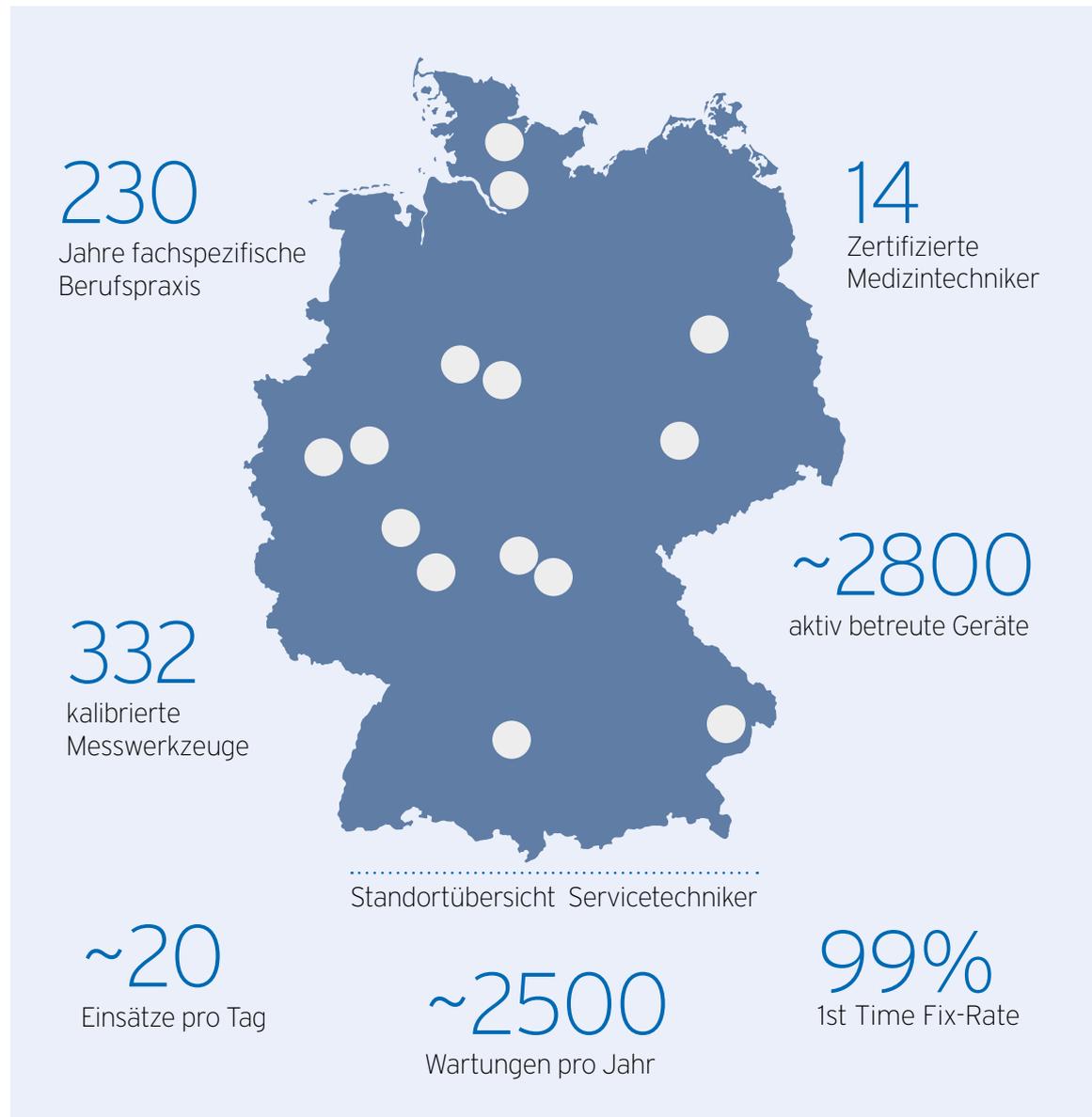
Die ausschließlich eingesetzten Original-Ersatzteile bieten wir Ihnen fabrikneu oder nach Wunsch und Möglichkeit auch als generalüberholte Baugruppen an.



Verlassen Sie sich auf eine gewährleisteteste Ersatzteilverfügbarkeit von mindestens 7 Jahren nach Einstellung der Produktion des jeweiligen Systems.

**Technischer Service**

# Höchste Kompetenz ganz in Ihrer Nähe



**Technischer Service Kundendienst:**

Fresenius Kabi Deutschland GmbH  
Grüner Weg 10, 61169 Friedberg  
T +49 6172 686-8400  
F +49 6172 686-6313



**Hotline:**

**+49 6172 686-8400**  
**Mo. - Do. 08:30 - 17:00 Uhr,**  
**Fr. 08:30 - 16:30 Uhr**

## Technischer Service Mit Sicherheit gut beraten

### Strukturelle Stärke eines Weltkonzerns

Unsere medizintechnischen Produkte in Ihren Händen tragen täglich zur Gesundheit und Genesung vieler Menschen bei. Grundvoraussetzung für den dauerhaften Routinebetrieb ist dabei die Zuverlässigkeit der Geräte.

Sicherheit und Qualität sowie stetige Prüfungen und Kontrollen stehen daher im Zentrum aller Fertigungsprozesse der Fresenius Kabi AG.

Alle Geschäfts- und Produktionsabläufe unterliegen einem strengen Qualitätsmanagement. Dies ist durch verschiedene nationale und internationale Zertifikate dokumentiert. Das Ergebnis dieses übergreifenden Qualitätsmanagements ist ein gleichbleibend hoher Standard bei allen unseren Erzeugnissen.

### Zertifizierte Standards

ISO 9001 Qualitätsmanagement  
 ISO 13485 Qualitätsmanagement  
                   für Medizinprodukte  
 ISO 14001 Umweltmanagement  
 ISO 50001 Energiemanagement  
 BS OHSAS 18001 Arbeitssicherheits-  
                   und Gesundheitsschutzmanagement

### Erfüllung zusätzlicher Anforderungen

MDD (MPG)	UL
IVDD	WEEE (ElektroG)
FDA (QSR / GMP)	REACH

### Präzision in der lokalen Anwendung

Innovative Medizintechnik von Fresenius Kabi befindet sich im Einsatz bei kritischer Infrastruktur wie Blutspendediensten, Kliniken und Gesundheitszentren. Entsprechend hoch sind die Anforderungen an das Material wie auch den Bereich Instandhaltung und Service.

Um lange fehlerfreie Laufzeiten Ihrer Systeme sowie koordinierte und kurze Wartungsphasen zu realisieren, setzen wir auf modernste Prüf- und Messmittel und die stetige Aus- und Weiterbildung unserer qualifizierten Techniker.

- ✓ Unser Ziel ist die optimale Versorgung Ihrer Patienten zu kalkulierbaren Kosten und planbaren Zeiten.
- ✓ Ein fundiertes und ausgereiftes Wissen zeichnet unseren Technischen Service aus.



Aurora



Phelix



Amicus



CATSsmart®



Compomat® G5 Plus



COM.TEC



# wir helfen Menschen

Ihren Einsatz für Therapieerfolg und Lebensqualität möchten wir einfacher und sicherer machen und die Lebensqualität von Patienten und Pflegebedürftigen stetig steigern. Wir übernehmen Verantwortung für hochwertige, individuell abgestimmte Produkte und Dienstleistungen in den Leistungsbereichen:

## **Ernährung**

Für die enterale Ernährung bieten wir Ihnen Trink- und Sondennahrungen sowie Supplemente. Das Programm für die parenterale Ernährung reicht von Mehrkammerbeuteln bis zu Einzelkomponenten wie Fettemulsionen, Aminosäuren, Vitaminen und Spurenelementen. Bei unseren therapieübergreifenden, bundesweiten Versorgungsstrukturen setzen wir uns höchste Qualitätsstandards.

## **Arzneimittel**

Für die intravenöse Therapie kritisch kranker Menschen haben wir ein umfangreiches Produktprogramm von generischen Arzneimitteln wie Antibiotika und Anästhetika sowie Arzneimitteln für die Onkologie. Ihre vielfältigen Therapien unterstützen wir mit systematisch abgestimmten Applikationstechniken.

## **Infusionen**

Unser Angebot umfasst Volumenersatz-, Träger- und Elektrolytlösungen sowie spezifische Lösungen für die Pädiatrie in modernen und anwendungsfreundlichen Primärbehältnissen. Wir unterstützen Ihre therapeutische Arbeit durch umfangreiche Dienstleistungen, wie eine computergestützte Kompatibilitätsdatenbank und eine breite wissenschaftliche Basis.

## **Medizinprodukte**

Für Ernährung, Infusionen, Arzneimittel und Blutkomponenten bieten wir Ihnen präzise aufeinander abgestimmte Applikationstechnik und -systeme an. Das Produktprogramm wird durch die Urologie, die Tracheostomie und die moderne Wundversorgung abgerundet.



**FRESENIUS  
KABI**

caring for life

Fresenius Kabi Deutschland GmbH  
Kundenberatung  
61346 Bad Homburg  
T 0800 / 788 7070  
F 06172 / 686 8239  
kundenberatung@fresenius-kabi.de  
www.fresenius-kabi.de