

Déclaration sur la protection des données pour les visiteurs de notre site web

Information sur la protection des données pour les personnes qui visitent notre site web

Dernière mise à jour : août 2020, **version précédente**

Fresenius Kabi nv/sa (« nous ») recueillera et utilisera certaines données à caractère personnel vous concernant, en tant que visiteur de nos sites web.

La présente déclaration sur la protection des données vous informe sur le traitement des données à caractère personnel lors de la visite de notre site web.

Veillez noter que nous pouvons également traiter vos données à caractère personnel dans d'autres contextes, par exemple lorsque vous êtes un **contact commercial pour des produits ou services** ou lorsque vous interagissez avec nous en votre qualité de **professionnel de la santé**. Veuillez consulter les **informations spécifiques** au traitement de vos données à caractère personnel dans de telles situations.

Nous vous informons également que nos sites web comportent des liens vers des sites externes qui ne sont pas couverts par la présente déclaration de protection des données. En outre, certains sites web locaux de nos filiales Fresenius Kabi contiennent des déclarations de protection des données qui peuvent différer de la présente déclaration de protection des données. Votre visite sur ces sites web est soumise à la déclaration de protection des données de chacun de ces sites web.

Pourquoi nous recueillons et utilisons vos données

Nous recueillons et utilisons vos données aux fins suivantes :

- Pour valider, traiter et répondre à votre demande ou requête de renseignements.
- Pour satisfaire aux exigences de conformité que nous impose la législation sur la pharmacovigilance et les médicaments.
- Pour que le site web fonctionne sur l'appareil sur lequel vous l'utilisez.
- Pour vous fournir le meilleur service possible et améliorer votre expérience d'utilisateur.
- Pour optimiser notre site web.

Quelles données nous recueillons, et de quelle manière

Nous pouvons recueillir et utiliser vos données à caractère personnel dans les situations suivantes :

Lorsque vous visitez notre site web

Nous recueillons les données relatives à votre visite sur notre site. Cela a pour but d'optimiser le site en fonction de l'appareil que vous utilisez et de toutes ses fonctions ou pour enregistrer vos préférences pour vos sessions de navigation actuelles ou futures.

Nous recueillons les données de protocole Internet suivantes lors de vos visites sur nos sites web :

- Le nom de votre fournisseur de services, y compris l'adresse IP.
- Le site web qui vous a dirigé vers notre site.
- Les pages visitées sur notre site web.
- Le type de votre navigateur web.
- La date et la durée de votre visite.

Votre adresse IP sera utilisée de manière pseudonymisée, c'est-à-dire en supprimant ses trois derniers chiffres. Il ne nous sera alors plus possible de vous identifier directement en tant qu'individu.

Informations que nous recueillons au moyen de cookies

Nous utilisons des cookies sur notre site web. Les cookies sont de petits fichiers texte que votre navigateur web stocke localement sur votre ordinateur.

Vous pouvez refuser l'utilisation de certains cookies pour ce site web.

Découvrez **comment modifier vos paramètres de cookies**. Veuillez noter qu'en n'acceptant pas cette utilisation, vous risquez de ne pas pouvoir bénéficier de toutes les fonctionnalités de ce site. Si vous choisissez de supprimer les cookies, vous devrez peut-être reconfirmer certaines boîtes de dialogue.

Vos paramètres de cookies sont toujours liés au navigateur web que vous utilisez. Ils ne seront donc pas pris en compte si vous employez un navigateur différent lors de votre prochaine utilisation de ce site web. Vous pouvez également gérer les paramètres de votre navigateur web ou de votre appareil mobile. Ici, vous pouvez supprimer les cookies comme bon vous semble et à tout moment.

Nous utilisons les types de cookies suivants :

Cookies strictement nécessaires

Ce type de cookies est nécessaire au fonctionnement du site web. Ils sont exclusivement utilisés par nous pendant la session et sont donc appelés « cookies de session internes ».

Ils permettent de charger la page plus rapidement et de limiter le nombre de sessions d'un utilisateur afin d'éviter la surcharge du site web.

Ils restent valables pendant la session et sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez le navigateur.

Cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels enregistrent les choix que vous faites lorsque vous visitez ce site web afin de vous offrir une fonctionnalité améliorée et des caractéristiques personnalisées.

Nous employons un « cookie notificateur » qui enregistre votre décision d'accepter ou non l'utilisation de cookies sur notre site web. Votre décision est enregistrée automatiquement lorsque vous cliquez sur l'une des deux options disponibles. Votre acceptation de nos cookies est stockée pendant un an à compter de la date d'acceptation. Si vous décidez de refuser nos cookies, votre décision est stockée pendant 30 jours. Pendant cette période, la bannière d'informations sur les cookies ne sera plus affichée.

Cookies analytiques

Les cookies analytiques nous permettent d'analyser la façon dont le site web est utilisé. Nous pouvons ainsi optimiser ses performances et améliorer l'expérience de l'utilisateur. Notre site web fait appel à Matomo, anciennement Piwik, un outil d'analyse web open source. Cet outil nous permet de connaître la fréquence à laquelle une page donnée de notre site web est visitée, les pages que les visiteurs consultent le plus souvent et s'ils reçoivent des messages d'erreur de nos pages. Votre adresse IP sera traitée de manière pseudonymisée, c'est-à-dire en supprimant ses trois derniers chiffres. Il ne nous sera alors plus possible de vous identifier directement en tant qu'individu. Le logiciel de Matomo s'exécute sur les serveurs de notre prestataire de services interne en Allemagne et les informations générées par le cookie sur votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP

pseudonymisée) seront stockées sur un serveur de ce prestataire. L'adresse IP transmise ne sera fusionnée avec aucune des autres données que nous collectons. Nous supprimerons ces données dans un délai de trois ans.

Cookie de médias sociaux

Un cookie sera placé lorsque vous appuierez sur « J'accepte » dans la section des flux de médias sociaux. Vous pourrez alors voir les flux d'activité de nos canaux de médias sociaux d'entreprise qui sont intégrés à notre site web. Votre consentement est stocké pour la durée de votre visite grâce à notre cookie « flux de médias sociaux ».

Lors de l'activation des plug-ins et des flux d'activité de médias sociaux

Si vous activez des plug-ins ou des flux d'activité de fournisseurs de médias sociaux (comme Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, Instagram et WhatsApp), votre navigateur web se connectera aux serveurs des fournisseurs concernés et enverra vos données d'utilisateur spécifiques à ces fournisseurs.

Par ailleurs, si vous êtes également connecté(e) à un réseau social de l'un des fournisseurs susmentionnés, votre activité pourra en même temps être liée à votre compte d'utilisateur chez ces fournisseurs.

Plug-ins pour le partage via Shariff

Afin de protéger votre vie privée, nous utilisons un outil appelé « Shariff ». Shariff vous permet de décider si et quand vous souhaitez activer les plug-ins de partage sur notre site web et, ce faisant, si vous souhaitez démarrer un transfert de données spécifiques à l'utilisateur vers le fournisseur. Votre navigateur ne se connectera aux serveurs du fournisseur concerné et les données spécifiques à l'utilisateur (comme indiqué plus loin) ne seront envoyées à ce fournisseur que si vous activez spécifiquement un plug-in via Shariff. Vous activez un plug-in via Shariff en cliquant sur l'un des boutons de partage correspondants.

Activation des flux d'activité

Lorsque vous activez le flux d'activité en cliquant sur le masque inactif de notre site web, votre navigateur se connecte aux serveurs de chaque fournisseur et les données spécifiques à l'utilisateur (telles que décrites ci-dessous) sont envoyées à chaque fournisseur. Veuillez noter qu'un cookie est automatiquement créé lorsque vous cliquez sur le masque et qu'il sera stocké pour toute la durée de votre session de navigation. Pendant cette période, le masque ne sera plus affiché.

Fresenius Kabi n'a aucune influence sur la portée ou le type des données qui seront soumises en activant les plug-ins ou le flux d'activité. En outre, d'autres opérations de traitement des données sur lesquelles nous n'avons aucune influence pourraient être déclenchées. Pour en savoir plus sur la portée des données à caractère personnel collectées et traitées, la finalité pour laquelle vos données peuvent être utilisées, ainsi que vos droits correspondants et les options de configuration permettant de protéger votre vie privée (y compris votre droit de retrait de consentement), veuillez vous référer à la politique de confidentialité des données du réseau social concerné.

Facebook : <https://www.facebook.com/about/privacy>

Twitter : <https://twitter.com/en/privacy>

YouTube : <https://policies.google.com/privacy>

Instagram : <https://help.instagram.com/519522125107875>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

WhatsApp : <https://www.whatsapp.com/legal/>

Dans le cadre du flux d'activité, nous pouvons intégrer des vidéos de YouTube sur notre site web. YouTube utilise des cookies afin de collecter des données spécifiques à l'utilisateur de son site web, entre autres pour enregistrer des statistiques sur les vidéos, prévenir la fraude et améliorer la convivialité. En démarrant une vidéo, vous pourriez déclencher simultanément d'autres opérations de traitement de données sur lesquelles nous n'avons aucune influence. Pour plus d'informations sur la protection de la vie privée sur YouTube, consultez la politique de confidentialité de Google :

<https://policies.google.com/privacy>

Informations que vous nous fournissez

Nous recueillons et traitons les données que vous nous avez activement fournies, par exemple en remplissant des formulaires en ligne ou en nous contactant par d'autres moyens de communication tels que l'e-mail, le téléphone ou le courrier. Ces données sont les suivantes :

- Nom et prénom.
- Sexe.
- Coordonnées (y compris l'adresse, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, le numéro de fax).
- Pays de résidence.
- Société.
- Profession.

- Type de demande et informations complémentaires éventuelles en vue d'y répondre.

Base juridique du traitement de vos données

Nous traitons vos données à caractère personnel sur une ou plusieurs des bases juridiques suivantes :

- Vous nous avez donné votre consentement pour le traitement prévu ou le transfert international de vos données à caractère personnel (art. 6.1, a) et 49.1, a) du RGPD). C'est le cas des cookies et lorsque vous activez les plug-ins sociaux ou nous fournissez des données relatives à une demande adressée à une entité Fresenius Kabi hors d'Europe.
- Nous devons traiter vos données à caractère personnel afin de respecter une obligation légale (art. 6.1, c) du RGPD).
- Le traitement est nécessaire à la poursuite de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers, sauf si vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux exigeant la protection des données à caractère personnel l'emportent sur ces intérêts (art. 6.1, f) du RGPD). Ces intérêts légitimes sont les suivants :
 - l'établissement, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
 - fournir des informations sur nos produits et services via un site web fonctionnel et optimisé.

Nous partageons vos données

Nous collaborons avec d'autres organisations pour atteindre nos objectifs. Par conséquent, nous pourrions envoyer vos données à caractère personnel, en partie ou dans leur ensemble, à d'autres organisations.

Ces destinataires sont les suivants :

- Les autres sociétés du groupe Fresenius, si un tel transfert de données à caractère personnel est nécessaire à l'objectif spécifique (veuillez vous reporter à **l'aperçu des sites** où opèrent les sociétés du groupe Fresenius Kabi).
- Les prestataires de services qui traitent des données à caractère personnel en notre nom (par exemple pour des services d'hébergement ou de maintenance) et doivent suivre nos instructions concernant ce traitement ;

ces prestataires de services ne seront pas autorisés à utiliser vos données à caractère personnel à d'autres fins que les nôtres.

- Les autorités, les tribunaux, les parties à un litige dans la mesure nécessaire pour respecter toute loi, réglementation, procédure judiciaire ou demande gouvernementale exécutoire.
- Les conseillers ou auditeurs professionnels, tels que conseillers fiscaux, auditeurs financiers, avocats, assureurs, banques et autres conseillers professionnels externes dans les pays où nous opérons.

Transferts internationaux de données

Aucun transfert ultérieur particulier de vos données vers des pays tiers (pays en dehors de l'Espace économique européen) n'est prévu, sauf pour répondre à vos requêtes de renseignements. Afin de pouvoir traiter votre requête de renseignements, nous transmettrons cette dernière, y compris vos informations à caractère personnel telles que vous les avez fournies, à votre contact local dans le pays. Si ce contact local est situé dans un pays tiers, nous transférerons les données sur la base de votre consentement.

Durée de conservation de vos données

Vos coordonnées seront conservées jusqu'à six mois après la réponse à la requête de renseignements, à moins qu'il n'existe une obligation légale de conserver les données plus longtemps.

Les informations recueillies par l'intermédiaire des cookies seront conservées aussi longtemps que le cookie est valide, comme expliqué ci-dessus.

Demandes, requêtes de renseignements et réclamations

Selon la situation, vous disposez de certains droits concernant vos données à caractère personnel. Vous avez le droit de :

- demander l'accès à vos données à caractère personnel ;
- demander la rectification de vos données à caractère personnel ;
- demander l'effacement de vos données à caractère personnel ;
- demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel ;
- demander la portabilité des données ;
- objecter pour des raisons spécifiques à votre situation.

Vous pouvez exercer ces droits en ligne en utilisant le **formulaire de contact sur la protection des données**.

Vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès de notre délégué à la protection des données ou de l'autorité de contrôle.

Délégué à la protection des données :

Fresenius Kabi AG

Délégué à la protection des données

Else-Kröner-Straße 1

61352 Bad Homburg

Allemagne

E-mail : **dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com**

Autorité de protection des données :

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles

Tel. +32 2 274 48 00

Fax +32 2 274 48 35

contact@apd-gba.be

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

Informations complémentaires pour des situations

particulières

Exigences de communication de données à caractère personnel

Nous avons besoin de vos données à caractère personnel pour vous donner accès au site web et donner suite à votre requête de renseignements.

Si vous ne fournissez pas vos données à caractère personnel, le site web ne fonctionnera pas et il est possible que nous ne puissions pas répondre à votre demande ou la traiter correctement.

Modifications apportées à la présente déclaration de protection des données

Comme la collecte et l'utilisation de vos données peuvent changer au fil du temps, nous pourrions également modifier cette déclaration de protection des données afin qu'elle reflète toujours fidèlement nos pratiques de traitement des données. Nous vous encourageons à la revoir périodiquement.

Responsable du traitement et contact

Le responsable du traitement, c'est-à-dire l'entité chargée du traitement des données à caractère personnel, est :

Fresenius Kabi nv/sa

Brandekensweg 9

2627 Schelle

Belgique

Contact